

 INRETE DISTRIBUZIONE ENERGIA	Informativa Privacy ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE n. 2016/679		
	EDIZIONE Maggio 2022	REVISIONE 2	Pagina 1/2
	Prestazioni tecniche del Distributore Servizi energia elettrica e gas		

Protocollo n. 21234/22 del 19 maggio 2022

<p>Interessati</p> <p><i>Utenti dei servizi gas ed energia elettrica richiedenti le seguenti prestazioni:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Pareri e preventivi per opere connesse ad urbanizzazione; - Sopralluoghi per segnalazioni e tracciatura reti; - Richiesta dati cartografica; - Uscita impulsiva aggiuntiva; - Attivazione/riattivazione della fornitura gas (Delibera ARERA 40/2014/R/GAS); - Preventivi, informazioni e altre prestazioni richieste dal cliente finale al Distributore <p><i>O che usufruiscono di altre prestazioni che, in base alle norme di settore, devono essere effettuate dal Distributore Energia Elettrica e Gas su richiesta del Venditore; a tale proposito potranno essere trattati i dati che il Venditore di Energia Elettrica e/o Gas di riferimento ci ha comunicato.</i></p> <p><i>o che sono destinatari di attività tipiche del Distributore, su iniziativa dello stesso, quali, a titolo esemplificativo:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - sostituzione dei contatori (per disposizioni della Autorità, per esigenze di natura tecnica e tecnologica, malfunzionamento ecc...); - attività manutentive periodiche e/o ad evento e/o per garantire nel tempo il corretto funzionamento dei contatori - letture contatori
--

<p>Titolare del trattamento</p> <p>INRETE Distribuzione Energia S.p.A. – con sede legale in Bologna, Viale Berti Pichat 2/4, 40127 Bologna</p>

<p>Dati Personali Raccolti</p> <p><i>I dati personali che saranno trattati, con strumenti automatizzati e non, sono tutti quelli funzionali all'evasione delle sue richieste, come ad esempio:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - cognome, nome - codice fiscale e/o partita IVA - numero di telefono - indirizzo e-mail - indirizzo del richiedente - eventuali recapiti aggiuntivi per ricevere le comunicazioni - dati contenuti nel documento d'identità del richiedente - POD e PDR - dati inerenti ai consumi - ogni altro dato personale funzionale all'evasione delle richieste
--

<p>Base giuridica e Finalità</p> <p><i>Il trattamento dei Suoi dati personali ha la finalità di:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> a) consentire l'evasione delle Sue richieste, le relative attività preliminari, l'esecuzione e l'adempimento delle conseguenti prestazioni ed obbligazioni, comprese tutte le formalità amministrative e contabili (adempimenti connessi alla Delibera ARERA 40/2014/R/GAS, pronto lavori, consuntivazione, verbale di sopralluogo, operazioni conseguenti, comunicazioni inerenti la pratica sms, tel, mail, WEB, ecc.); b) intervenire sul contatore in termini di sostituzione o manutenzione, per esigenze di natura tecnica e tecnologica, malfunzionamento e per garantire nel tempo il loro corretto funzionamento, nonché svolgere le attività tipiche del Distributore, su iniziativa dello stesso c) acquisire le informazioni necessarie all'eventuale gestione dei reclami e/o richieste di informazioni relative al servizio per l'adempimento del servizio richiesto/esecuzione del contratto con Lei in essere o di misure precontrattuali; d) rispettare obblighi previsti dalla legge, regolamento, normativa comunitaria, disposizioni impartite dalle Autorità; e) gestire eventuali contenziosi, in adempimento di obblighi di legge; f) svolgere indagini di soddisfazione del servizio ricevuto, sulla base dell'interesse legittimo a conoscere il livello di soddisfazione del richiedente

<p>Natura del conferimento</p> <p><i>Il mancato conferimento dei Suoi dati è volontario ma necessario per consentire al Titolare di procedere con la prestazione/servizio da Lei richiesti, escluso il caso dell'indagine sulla sua soddisfazione cui Lei potrà opporsi in qualsiasi momento senza che l'opposizione pregiudichi in alcun modo l'esecuzione degli eventuali servizi sottostanti</i></p> <p>Modalità</p> <p><i>I Suoi dati personali raccolti saranno trattati, con strumenti elettronici e in modalità cartacea, con l'impiego di misure idonee per la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi.</i></p>

Destinatari

I Suoi dati saranno trattati esclusivamente da soggetti autorizzati e formalmente incaricati all'assolvimento di tali compiti, identificati, istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge.

Il trattamento intero o fasi di esso potranno essere eseguiti da Società terze, appartenenti o meno al Gruppo Hera, le quali agiranno in qualità di responsabili esterni del trattamento.

I Suoi dati personali potranno essere comunicati a società del Gruppo Hera e/o a terzi legati contrattualmente alle Società del Gruppo (quali istituti bancari e creditizi, consulenti legali/fiscali ecc.).

I Suoi dati potranno essere comunicati alle Autorità e organi di vigilanza e controllo.

I Suoi dati non saranno diffusi.

Periodo di conservazione dei dati

I Suoi dati saranno conservati per il tempo necessario ad espletare le prestazioni richieste e gli adempimenti conseguenti, nonché sino all'estinzione delle eventuali ulteriori obbligazioni assunte e degli adempimenti previsti dalla legge e dai provvedimenti delle Autorità regolatorie.

Diritti dell'interessato

Lei ha il diritto di ottenere, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguarda o di opporsi al trattamento e la portabilità dei dati (artt. 15 e ss. del REG UE 2016/679) rivolgendosi direttamente al Titolare all'indirizzo email inrete_distribuzione@legalmail.it

Diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo

Lei ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante competente.

Data Protection Officer

Il DPO è il Responsabile della funzione Privacy, Information Security Compliance e Normativa QSA di Hera S.p.A. che potrà essere contattato presso Hera S.p.A., viale Berti Pichat 2/4 40127 Bologna o con mail a dataprotectionofficer@gruppohera.it

Inrete Distribuzione Energia S.p.A.
Amministratore Delegato
Ing. Federico Bronzini

