

 INRETE DISTRIBUZIONE ENERGIA	Informativa Privacy ex. Art. 13 del GDPR UE 2016/679		
	EDIZIONE: novembre 2021	REVISIONE: 3	PAG. 1 DI 1
	Interessati: gli Utenti del Servizio di Pronto Intervento anomalie, emergenze o incidenti per il servizio Energia Elettrica		

Protocollo n. 46203/21 del 24 novembre 2021

Gentile Interessato,

la presente informativa è finalizzata a renderla edotto circa il processo di trattamento a cui sono soggetti i dati personali che siamo a richiederle per l'erogazione del servizio di Pronto Intervento per la gestione di segnalazione di anomalie dei servizi, di emergenze o incidenti nella gestione del servizio Energia Elettrica.

Interessati

Coloro che tramite chiamata al numero verde 800.999.010 del Pronto Intervento del Centro Telecontrollo e Call Center Tecnico Energia Elettrica segnalano anomalie, guasti o interruzioni per il servizio Energia Elettrica.

Titolare del trattamento

INRETE Distribuzione Energia S.p.A., con sede legale in Viale Berti Pichat 2/4, 40127, Bologna.

Dati personali raccolti

I dati personali oggetto delle operazioni di trattamento funzionali alla risoluzione delle anomalie segnalate (es. nome, cognome, indirizzo, numero chiamante, ecc.). La conversazione telefonica sarà registrata.

Base giuridica

Il trattamento dei dati personali si fonda sull'adempimento:

- dei servizi da Lei richiesti (lettera a) delle "Finalità" a seguire)
- dei correlati obblighi di legge (lettera b) delle "Finalità" a seguire)

Finalità

I dati personali verranno trattati:

- a) nell'ambito delle attività connesse al servizio di Pronto Intervento funzionale alle attività di controllo, coordinamento e gestione del servizio per la risoluzione di anomalie dello stesso e delle emergenze.
- b) per adempiere agli obblighi previsti da legge, regolamenti, normativa comunitaria, disposizioni impartite dalle Autorità competenti.

Modalità

I suoi dati personali saranno trattati con strumenti automatizzati e non automatizzati (cartacei), con strumenti elettronici il cui controllo è affidato a INRETE Distribuzione Energia S.p.A e con l'impiego di misure idonee per la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi.

Natura del conferimento

Il rifiuto di fornire e/o consentire il trattamento dei suoi dati personali provocherà la conseguenza di non poter usufruire del servizio di Pronto Intervento.

Destinatari

I dati da Lei forniti non saranno diffusi in alcun modo.

I dati personali saranno trattati esclusivamente da soggetti autorizzati e formalmente incaricati all'assolvimento di tali compiti, identificati, istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge.

Inoltre, per talune specifiche operazioni, il trattamento o fasi di esso potrà essere eseguito da terzi, appartenenti o meno al Gruppo Hera. Tali soggetti agiranno in qualità di Responsabili esterni del trattamento e saranno, di volta in volta, debitamente nominati.

I dati non saranno comunicati ad altri soggetti terzi, salvo alle Autorità Pubbliche per le finalità indicate dalla legge.

Periodo di conservazione dei dati.

I dati personali saranno trattati per tutta la durata delle operazioni necessarie all'erogazione del servizio di Pronto Intervento da parte di INRETE Distribuzione Energia S.p.A., comunque saranno archiviati e conservati, in coerenza con le finalità già indicate per i 6 anni successivi alla richiesta di assistenza/segnalazione di anomalia, secondo le disposizioni di legge e i provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente.

Diritti dell'interessato.

Lei ha il diritto di ottenere, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del REG UE 2016/679) rivolgendosi direttamente al INRETE Distribuzione Energia S.p.A, a mezzo mail all'indirizzo inrete_distribuzione@legalmail.it

Diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo

Lei ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante competente.

Data Protection Officer

Il DPO è il Responsabile della funzione Privacy, Information Security Compliance e Normativa QSA di Hera S.p.A. Lei lo potrà contattare presso Hera S.p.A., viale Berti Pichat 2/4 40127 Bologna o con mail a dataprotectionofficer@gruppohera.it o al n.telef.051.0577046

INRETE Distribuzione Energia S.p.A.
Amministratore Delegato
Ing. Federico Bronzini

