

# Guida all'uso del contatore elettronico monofase.





**In questa guida troverai tutte le informazioni necessarie all'utilizzo del contatore monofase.**

## **Un contatore di qualità**

Il contatore elettronico è stato studiato per essere più semplice da utilizzare e meno invasivo dei precedenti. I contatori elettronici installati da INRETE nei territori di sua competenza utilizzano infatti le migliori tecnologie disponibili. Hanno dimensioni analoghe ai vecchi contatori, per poter essere installati senza troppe difficoltà nelle situazioni preesistenti.

### **La qualità del contatore è certificata.**

Il contatore elettronico ha superato tutte le prove di qualità e sicurezza previste dalla normativa vigente ed è conforme alle direttive comunitarie applicabili:

- marchio CE 
- marchio MID 
- omologazione dei contatori attraverso l'esecuzione di prove in conformità alle normative applicabili CEI EN 62052-11  
CEI EN 62053-21 CEI EN 62053-23
- certificazione del contatore e prove di controllo presso i diversi stabilimenti di produzione





## Oltre il contatore: la telegestione

La telegestione, ovvero la gestione a distanza del contatore, consente di rendere più semplice, trasparente e rapido il rapporto che hai con il gestore del servizio di energia elettrica. Il contatore elettronico è l'appendice di un insieme di apparati elettronici che, collegati tra loro, permettono la telegestione.

### **Grazie alla telegestione sarà possibile:**

- applicare a distanza modifiche contrattuali, attivazioni e cessazioni;
- leggere a distanza i consumi registrati dal contatore.

## Prova a usare il tuo contatore

È semplice da usare e da capire.

Per prendere confidenza con il tuo contatore, leggi queste pagine con attenzione e, seguendo le istruzioni, fai qualche prova per imparare a usarlo.



## 1 Il display

Sul display sono visualizzate le informazioni che è possibile ottenere premendo il pulsante di lettura. Guardando il display nell'angolo in basso a sinistra, appare sempre un'indicazione a cui devi fare attenzione:

- se compare **L1**, il contatore sta funzionando correttamente;
- se compare il simbolo  $\nabla!$ , e comunque c'è energia elettrica in casa, puoi ignorare la segnalazione. Se invece manca l'energia elettrica, contatta i nostri operatori al **Pronto Intervento Elettricità INRETE 800.999.010** attivo 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno.

## 2 Il pulsante di lettura

Premendo questo pulsante puoi ottenere in sequenza sul display informazioni utili come illustrato nelle prossime pagine.

## 3 Gli indicatori di consumo

Sono quelle due piccole luci poste a sinistra accanto al display. Quando lampeggiano, significa che in casa stai consumando energia elettrica.

## 4 L'interruttore o sezionatore

Si trova in basso al centro e serve per interrompere o riattivare l'alimentazione di energia elettrica nel tuo impianto.

### **ATTENZIONE:**

**L'interruttore del contatore elettronico non sostituisce i dispositivi di sicurezza**, come il "salvavita", previsti dalla normativa vigente (DM 37/08 del 22 gennaio 2008). Non sostituisce nemmeno i dispositivi di sezionamento, protezione e manovra previsti dalla normativa tecnica vigente (norma CEI 64-8).

## 5 L'interfaccia ottica

Si trova sulla destra in alto, sotto al pulsante di lettura. È riservata agli operatori autorizzati per eventuali interventi.



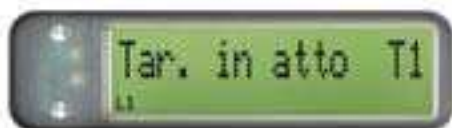
## Impara a leggere il display del contatore elettronico

Premendo in sequenza il **pulsante di lettura**, vedrai apparire in successione sul **display** le informazioni di seguito presentate.



### Il numero presa (POD)

Identifica il tuo punto di fornitura (il POD, riportato anche in bolletta). Per esigenze contrattuali o in caso di segnalazione guasti, permette di individuare fisicamente il tuo contatore.



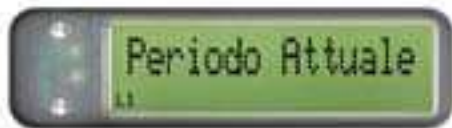
### La tariffa in atto

Indica la tariffa applicata al momento della lettura sul display (vedi **nota 1**).



### La potenza istantanea

Sono i chilowatt assorbiti dal tuo impianto domestico al momento della lettura sul display (vedi **nota 2**).



### La lettura dei consumi e della potenza

Da qui inizia la serie di informazioni sui tuoi consumi e sulla potenza assorbita.



### La lettura del periodo corrente

Indica il consumo in chilowattora registrato per ogni fascia oraria fino al momento della lettura sul display (vedi **nota 3**).



### La potenza massima del periodo corrente

Indica il massimo prelievo in chilowatt per ogni fascia oraria fino al momento della lettura sul display (vedi **nota 4**).



### La data

Espressa in giorno, mese, anno.



### L'ora

Espressa in ore, minuti, secondi.



### Il Pronto Intervento Elettricità IN RETE

È il numero verde che puoi contattare per segnalare eventuali guasti:  
**800.999.010.**



### Il contratto in atto

È l'opzione tariffaria del tuo contratto per la fornitura di energia elettrica.

### Altre informazioni visualizzate sul display

Se tieni premuto per più di 5 secondi il pulsante di lettura, al suo rilascio appare sul display la scritta "SPIEGAZ. SIMBOLI". Premendo nuovamente il pulsante in sequenza puoi leggere sul display la spiegazione dei diversi simboli utilizzati.

**In caso di superamento della potenza disponibile da contratto**, il contatore elettronico esegue tre verifiche: una al 2°, una al 92° e una al 182° minuto dall'inizio del superamento. Sul display vengono visualizzate le seguenti informazioni:

- dopo 2 minuti, "Ridurre carico potenza per più del XX%";
- dopo 92 minuti, "Rischio distacco supero potenza per più del XX%"
- in caso di stacco, ovvero dopo 182 minuti, sul display appare il messaggio "Distacco imposto per supero potenza per più del XX%".

Questo messaggio rimane a display per qualche ora, per informare il cliente sulle motivazioni dell'avvenuto distacco della fornitura di energia elettrica.



## Fai attenzione a queste note

### Nota 1 - La tariffa in atto

L'AEEG (Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas) ha stabilito che le registrazioni dei consumi di energia elettrica devono essere suddivise in tre fasce orarie: ore di alto carico (fascia F1), ore di medio carico (fascia F2) e ore vuote (fascia F3). In virtù di questa regolamentazione, i rivenditori di energia elettrica saranno tenuti ad articolare le proposte commerciali in:

- monoraria: stessa tariffa per tutte e tre le fasce orarie (T1, T2 e T3 sono identiche);
- bioraria: una tariffa per le ore di alto carico (T1) e una tariffa per le altre due fasce (in questo caso T2 e T3 sono identiche);
- trioraria: una tariffa differente per ogni fascia oraria.

### Nota 2 - La potenza istantanea

Il valore indicato sul display è calcolato e aggiornato automaticamente ogni 2 minuti.

### Nota 3 - La lettura del periodo corrente

Le registrazioni delle letture dei consumi correnti sono suddivise in fasce orarie, sulla base delle indicazioni dell'Autorità: A1 indica la lettura in chilowattora dell'energia utilizzata nella fascia oraria F1, A2 quella nella fascia F2, A3 quella nella fascia F3.

### Nota 4 - La potenza massima del periodo corrente

Si tratta di un valore medio calcolato in un intervallo di 15 minuti che viene aggiornato, sempre se il nuovo valore è superiore, ogni 15 minuti. Anch'esso è diviso nelle tre fasce orarie di riferimento. P1 indica la potenza massima in chilowatt assorbita nella fascia F1, P2 quella nella fascia F2, P3 quella nella fascia F3.



**Pronto Intervento Elettricità Hera**  
**800.999.010**

Numero gratuito, attivo 24 ore su 24,  
tutti i giorni dell'anno, per segnalazioni  
di irregolarità o interruzioni nella fornitura  
dell'energia elettrica

*Questa è la tua guida all'uso del contatore elettronico.  
Conservalo con cura.*

*Versione 02/05/2017.*