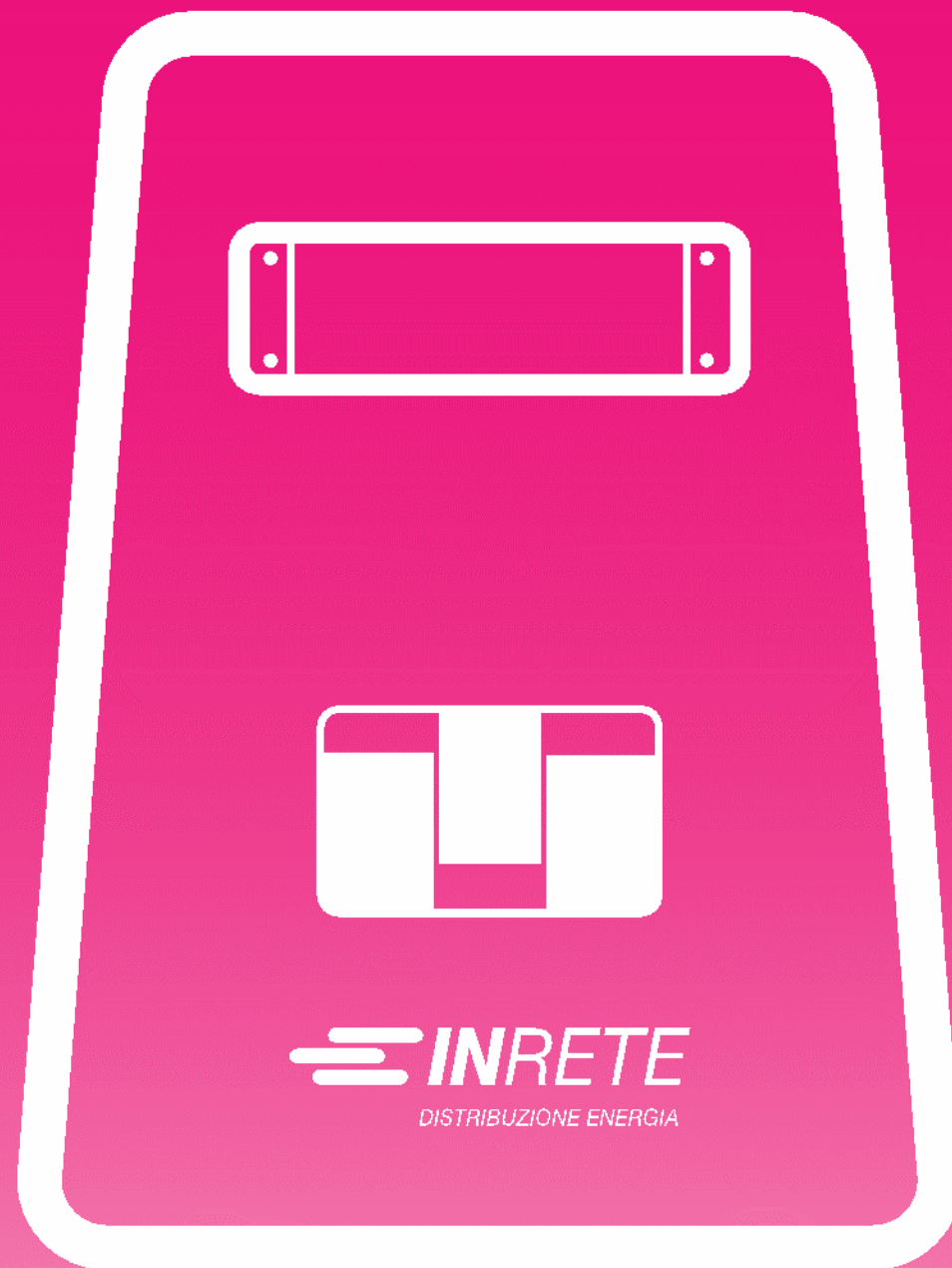


Piano di Messa in Servizio del sistema di *smart metering* 2G (PMS2)





Introduzione al piano di messa in servizio

Premessa

INRETE Distribuzione Energia S.p.A. è una società costituita da Hera S.p.A. nel 2015 e divenuta operativa dal 2016, per gestire l'attività di **distribuzione del gas naturale e dell'energia elettrica**.

il **Piano di Messa in Servizio del sistema di *smart metering* 2G di INRETE** porterà il nuovo *meter* nei bacini di Modena e Imola e coinvolgerà circa **260.000 contatori**.

Il Piano prevede una **fase massiva di sostituzione del proprio parco misuratori che inizierà a partire dal secondo semestre del 2022 e terminerà nel 2025** con la gestione degli eventuali interventi residuali nel corso del 2026.

Il Piano complessivo che prevede anche una **fase di gestione delle singole utenze** verrà completato nel **2036**.

La Società INRETE Distribuzione Energia – in pillole



14.425

km rete



2.238 MWh

energia elettrica
distribuita



24

comuni
serviti



7.887

connessioni
attive



utenti attivi al

POD

261.770

2 sezioni di
ricezione in MT
a

15kV



11 cabine
primarie a

132/15kV



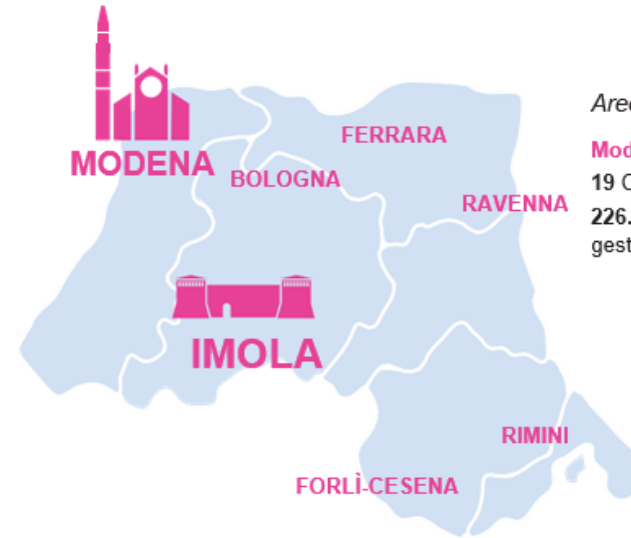
cabine secondarie
di trasformazione

3.320

Bacini di intervento delle sostituzioni e tempistiche

Dal 2022 al 2025 INRETE svolgerà la sostituzione massiva dei contatori elettrici con contatori di nuova generazione (smart meter 2G) e saranno coinvolti circa **262.000 clienti** alimentati in bassa tensione.

L'area in cui si svolgeranno le operazioni di sostituzione dei contatori elettrici corrisponde al territorio su cui INRETE svolge in concessione il servizio di energia elettrica e corrisponde a da **24 Comuni**: Modena e Comuni dell'area modenese; Imola e Comuni del circondario imolese.



Aree di intervento della sostituzione massiva

Modena:

19 Comuni serviti
226.00 c.ca POD
gestiti

Imola:

5 Comuni serviti
60.000 c.ca POD
gestiti

I 19 Comuni del Modenese:

- Modena
- Castelnuovo Rangone
- San Cesario Sul Panaro
- Spilamberto
- Fanano
- Fiumalbo
- Guiglia
- Lama Mocogno
- Marano Sul Panaro
- Montecreto
- Montese
- Pavullo Nel Frignano
- Pievepelago
- Polinago
- Riolunato
- Savignano Sul Panaro
- Sestola
- Vignola
- Zocca

I 5 Comuni dell'imolese:

- Imola
- Bagnara Di Romagna
- Massa Lombarda
- Mordano
- Sant'Agata sul Santerno

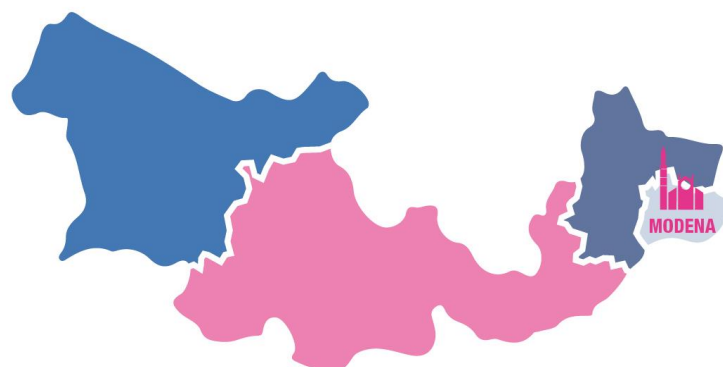
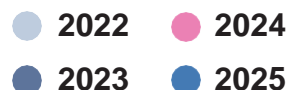
Dettagli delle aree di intervento

Per definire le aree territoriali sulle quali pianificare la posa massiva dei nuovi misuratori INRETE, ha suddiviso il proprio territorio servito in **aree territoriali significativamente rilevanti**

AREA MODENA

- Prima fase (dal 1° gennaio 2021 fino all'avvio della seconda fase): esecuzione delle ordinarie attività di gestione d'utenza oltre alle operazioni di sostituzione di contatori particolari o a servizio di utenze non interrompibili
- Seconda fase che sarà invece avviata entro il secondo semestre del 2022 e segnerà l'inizio della sostituzione massiva dei misuratori 1G inizialmente nel comune di Modena, fino al 2023, poi nei comuni limitrofi e nel basso Appennino Modenese nel 2024, per finire nel 2025 con i Comuni dell'Alto Appennino Modenese.

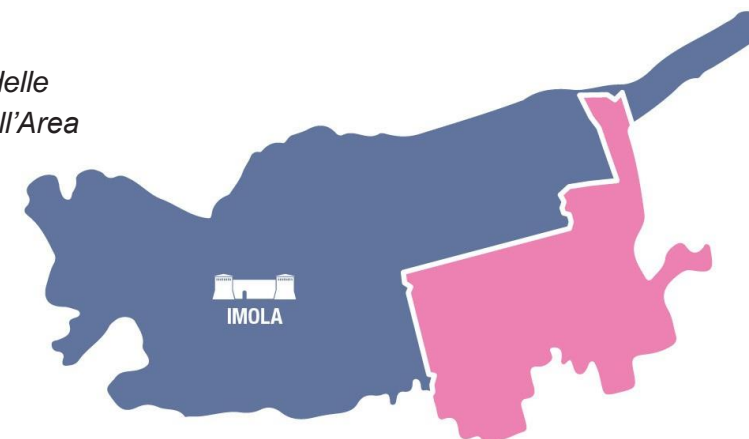
Pianificazione temporale delle sostituzioni nei Comuni dell'Area di Modena.



AREA IMOLA

- Prima fase (dal 1° gennaio 2021 al 31 dicembre 2022): esecuzione delle ordinarie attività di gestione d'utenza oltre alle operazioni di sostituzione di contatori particolari o a servizio di utenze non interrompibili;
- Seconda fase che verrà avviata il 1° gennaio 2023 con la sostituzione massiva dei misuratori 1G, inizialmente nel Comune di Imola, poi nei comuni limitrofi fino al 2024.

Pianificazione temporale delle sostituzioni nei Comuni dell'Area del Circondario Imolese.



L'evoluzione normativa e regolatoria nell'Unione europea e in Italia

Il rinnovamento del parco contatori su scala nazionale si inserisce all'interno di una più ampia transizione tecnologica ed energetica attivata a livello europeo fin dai primi anni 2000

NORMATIVA EUROPEA

Direttiva 2006/32/CE
individua nel **servizio della misura** uno strumento strategico per la **promozione dell'uso efficiente della risorsa** nell'ambito del processo di liberalizzazione dei mercati dell'energia elettrica

Direttiva 2009/72/CE
introduce i **primi obblighi in materia di sistemi di misurazione** intelligenti: gli Stati membri, entro il 2012, avrebbero dovuto effettuare un'**analisi dei costi benefici** per valutare l'introduzione di sistemi innovativi di misurazione dell'energia

NORMATIVA e REGOLAZIONE ITALIANA

D.Lgs. 102/2014
delega all'ARERA la definizione dei requisiti del sistema di seconda generazione perseguendo gli **obiettivi di efficienza energetica** e garantendo sempre **la tutela del cliente finale**

87/2016/R/eel
definisce **funzionalità, caratteristiche e livelli di performance attesi** dalla seconda generazione di contatori intelligenti

2006

2009

2012

2014

2016

2019

2021

Raccomandazione n. 148 del 2012
indica i **requisiti funzionali dei sistemi di misura**, ne evidenzia i benefici per gli utenti e introduce il tema della sicurezza dei dati che transiteranno sui nuovi dispositivi

Direttiva 2012/27/CE
definisce il sistema di misurazione intelligente come uno **strumento in grado di misurare il consumo di energia e di trasmettere e ricevere dati** utilizzando una forma di comunicazione elettronica

Rapporto n. 356/2014
analizza lo **stato di implementazione dei sistemi di misurazione intelligente di prima generazione** nell'UE-27. Sebbene l'Italia risulti uno dei paesi più virtuosi in termini di misuratori posati, **la tecnologia in uso non consente ancora un aggiornamento dei dati di lettura con sufficiente frequenza**

Delibera 646/2016/R/eel
delinea la metodologia per il riconoscimento dei costi sostenuti per i piani di installazione massiva di misuratori 2G avviati nel triennio 2017-2019

Delibera 306/2019/R/eel
aggiorna al triennio 2020-2022 il contenuto della Delibera 646/2016/R/eel e **introduce le scadenze temporali** entro cui concludere la fase massiva di sostituzione

Delibera 105/2021/R/eel
definisce le linee guida per i distributori circa la **pianificazione dei flussi comunicativi verso il cliente finale**, in tutte le fasi della sostituzione dei misuratori

Obiettivi degli Investimenti

Gli investimenti che verranno attuati nei tempi e nelle modalità esposte nel PMS2 produrranno una **serie di vantaggi per tutti gli attori coinvolti nel servizio di misura:**

- **utilizzo più efficiente dell'energia** da parte dei clienti finali;
- aumento delle **dinamiche competitive** tra venditori;
- **bilanciamento della rete** sempre più automatico
- **gestione** più tempestiva ed **efficiente della rete** da parte del distributore

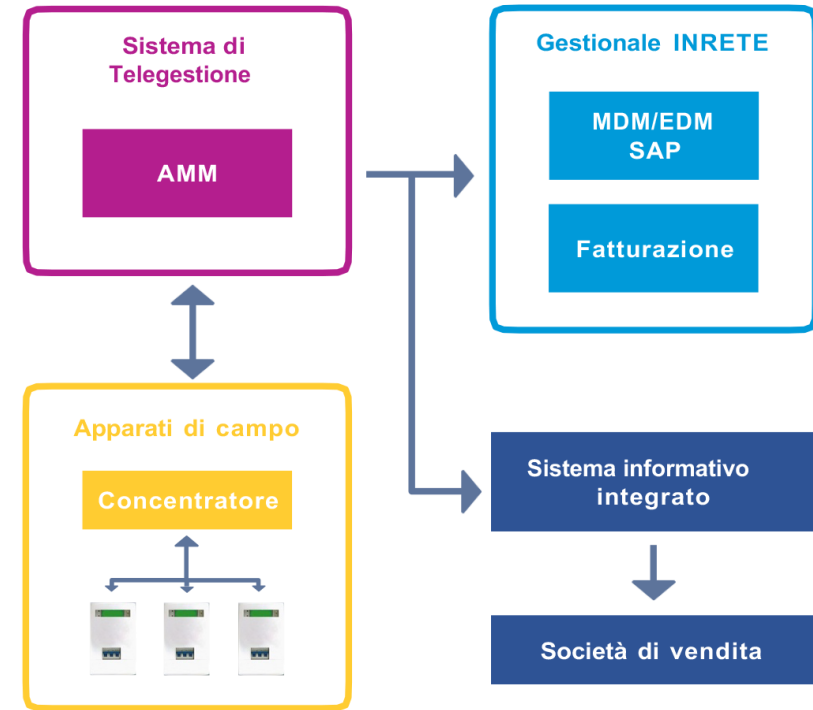
A large yellow circle on the left side of the slide contains a white zigzag arrow pointing to the right. The arrow starts from the left edge of the circle and moves towards the center.

Sistema *smart metering* 1G: funzionalità e performance

Funzionalità del contatore 1G e livelli di performance del sistema di smart metering 1G

Il Sistema di *smart metering* 1G è composto da:

- i **Misuratori**, misuratori di energia e potenza installati nel punto di consegna dell'energia elettrica all'utente;
- i **Concentratori**, installati nelle cabine di trasformazione che convogliano i dati provenienti dai misuratori verso il sistema centrale;
- il **Sistema Informativo Centrale**, che raccoglie, elabora i dati provenienti dai misuratori a cui invia eventuali comandi e supporta i processi operativi.



I vantaggi del sistema *smart metering* 1G

RIDUZIONE DEI TEMPI DI INTERVENTO E DEI COSTI

per le operazioni connesse alle richieste commerciali

MAGGIORE EFFICACIA NELLA GESTIONE DELLA MISURA

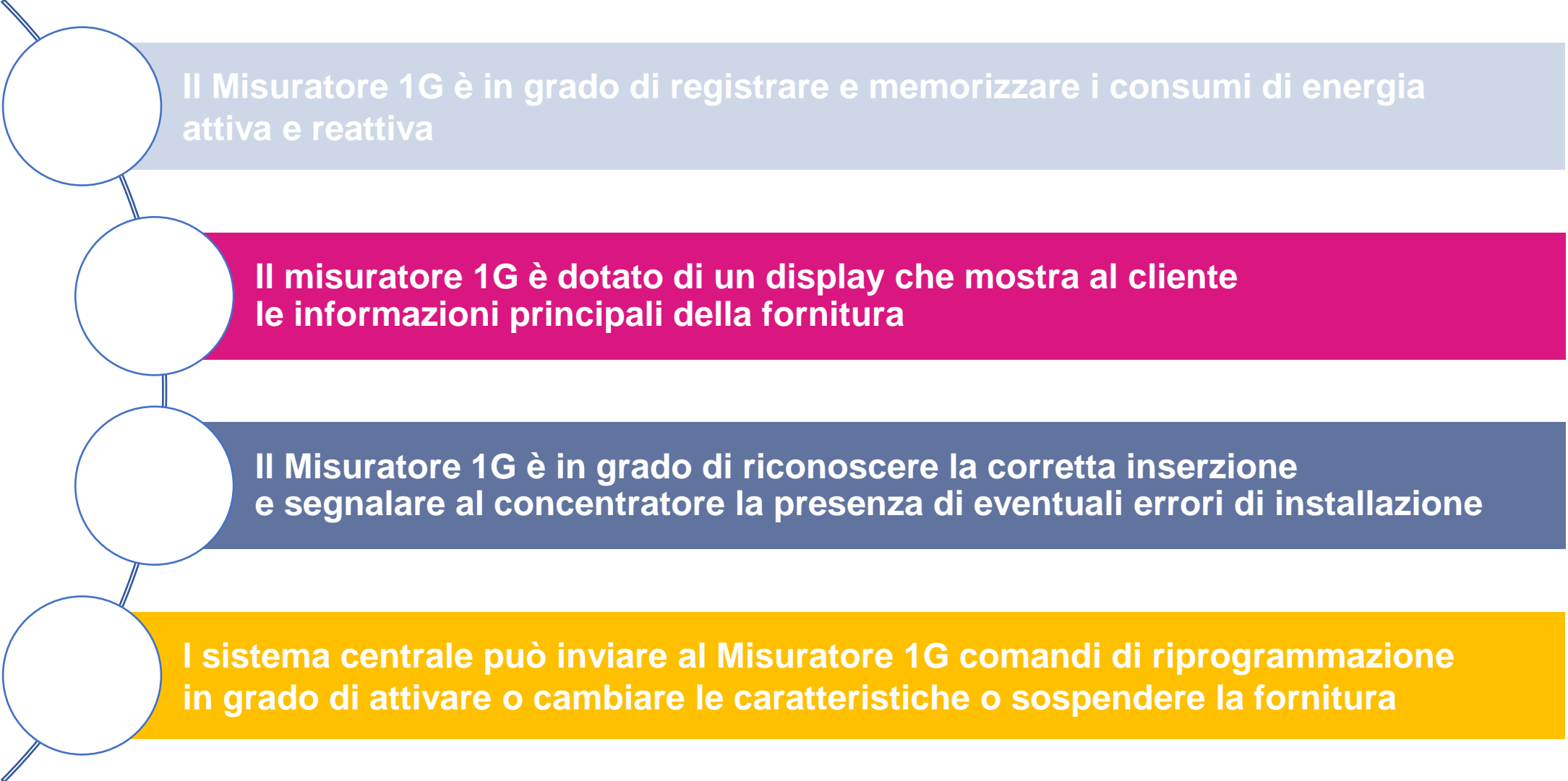
misura per fasce, monitoraggio della qualità del servizio di distribuzione dell'energia elettrica, possibilità di adattare le tariffe alle esigenze dei clienti finali

AUMENTO DELLA DISPONIBILITÀ DI CONSUMI MENSILI REALI

e conseguente riduzione delle misure a stima

MONITORAGGIO DEL PARCO MISURATORI mediante il controllo da remoto del corretto funzionamento e la rilevazione di eventuali tentativi di manomissione

Le funzionalità del Misuratore Elettronico 1G



Il Misuratore 1G è in grado di registrare e memorizzare i consumi di energia attiva e reattiva

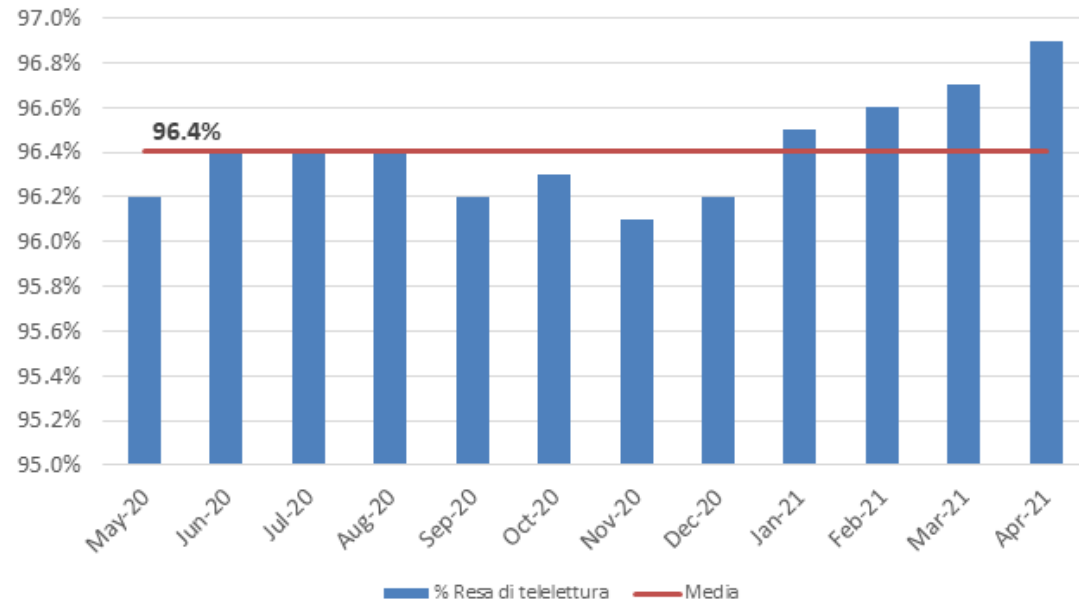
Il misuratore 1G è dotato di un display che mostra al cliente le informazioni principali della fornitura

Il Misuratore 1G è in grado di riconoscere la corretta inserzione e segnalare al concentratore la presenza di eventuali errori di installazione

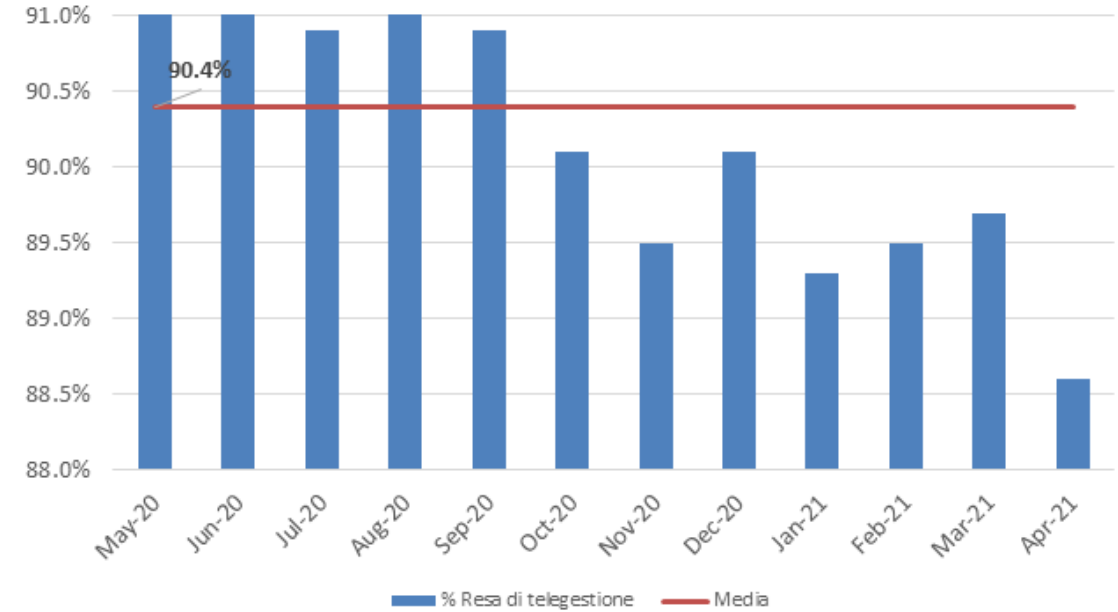
Il sistema centrale può inviare al Misuratore 1G comandi di riprogrammazione in grado di attivare o cambiare le caratteristiche o sospendere la fornitura

Livelli di performance raggiunti con il sistema di *smart metering* 1G

Performance di telelettura



Performance di telegestione



Criticità emerse durante l'esercizio del sistema di smart metering 1G

Limiti delle prestazioni del sistema di telelettura e telegestione

Non scalabilità del sistema centrale 1G rispetto al volume di dati atteso dal 2G

Decadimenti prestazionali causati da specifiche componenti del sistema

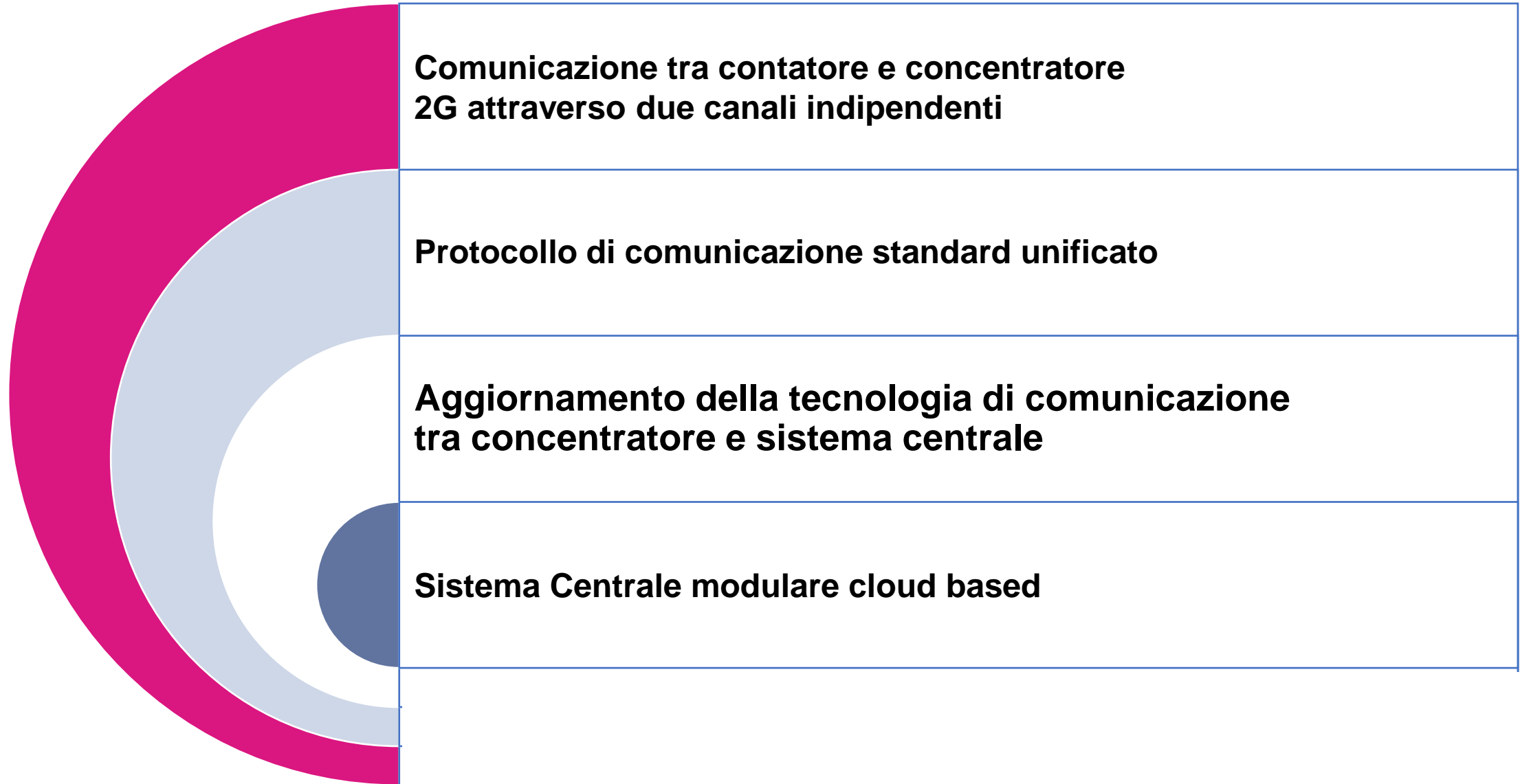
Inadeguatezza della connettività GSM

Vetustà del Parco Misuratori

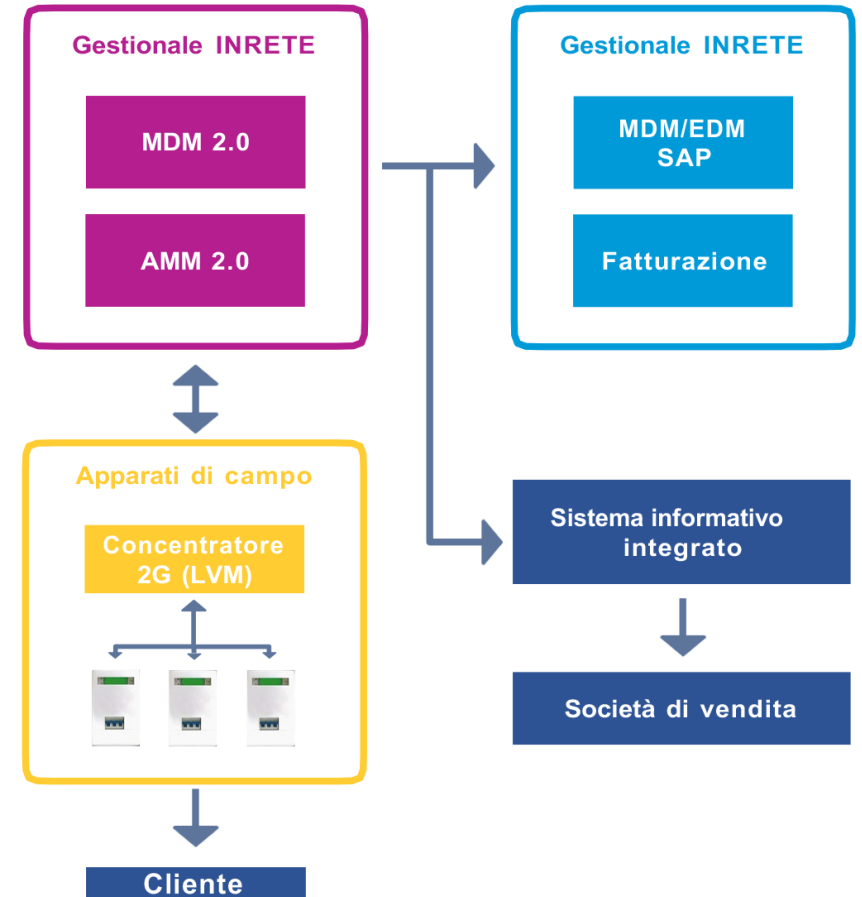
A large yellow circle on the left side of the slide contains a white zigzag arrow pointing to the right. The arrow starts at the top left and moves towards the center of the circle.

**Benefici attesi dalla messa in servizio
del sistema *smart metering* 2G**

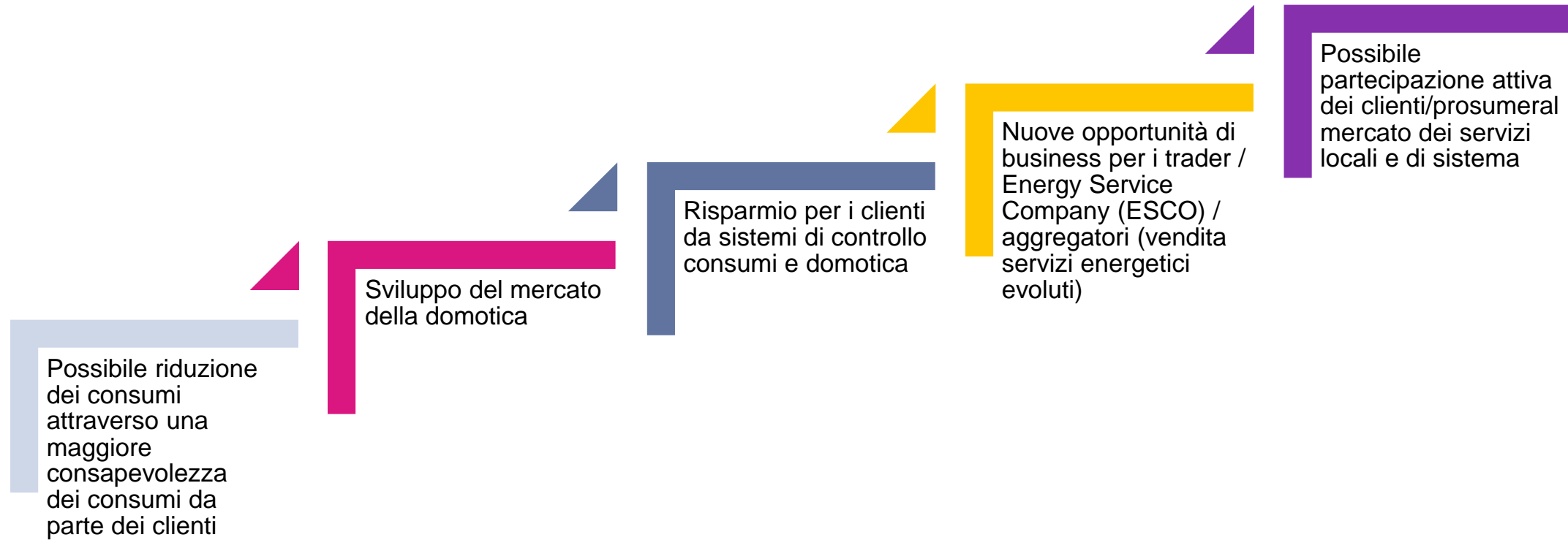
Funzionalità e livelli attesi di performance del sistema 2G



Impatti del sistema di *smart metering* 2G



Vantaggi per clienti, venditori e altri operatori



Vantaggi per la pianificazione e l'esercizio del servizio di distribuzione

Migliorare l'accuratezza delle analisi e delle previsioni ai fini della conduzione e della pianificazione della rete di distribuzione anche in presenza di alti tassi di generazione distribuita.

Migliorare la continuità del servizio segnalando con tempestività uno stato critico del misuratore quale la disalimentazione per mancanza di tensione a seguito di un guasto sulla rete di bassa tensione o in cabina secondaria.

Vantaggi per la gestione del servizio di misura

Riprogrammazione massiva in una settimana (ad es. variazione fasce orarie) per una maggiore flessibilità e adattamento alle modifiche regolatorie

Ulteriore miglioramento dei tassi di successo operazioni commerciali (per esempio, switching, distacco morosi) a beneficio di clienti e trader

Miglioramento del tasso di successo delle verifiche e mitigazione delle perdite

Abilitazione ad offrire nuove soluzioni commerciali da parte dei venditori (es. prepagamento)



**Soluzione Tecnologica adottata
per il sistema *smart metering* 2G**

Soluzione Tecnologica adottata per il sistema smart metering 2G

Le scelte della Società, relativamente alle tecnologie proprie del sistema 2G - inclusa l'intercambiabilità dei sistemi di cui al punto 5 della deliberazione 87/2016/R/EEL - sono state dettate dai seguenti paradigmi:

- Ottemperamento dei requisiti del contatore e del sistema 2G così come definiti dalla del. 87/16
- Retrocompatibilità con il sistema 1G
- Flessibilità rispetto a nuovi requisiti incrementali futuri (cd contatore 2.1)
- Gestione della complessità e rispetto dei vincoli industriali

I contatori in tecnologia 1G gestiti sono delle seguente tipologie:

- Enel Echelon (vincoli di riservatezza industriale)
- Enel Kaifa

Viene attualmente utilizzato il sistemi di telegestione 1G AMM di Enel per le suddette tipologie di contatori.

Soluzione Tecnologica adottata per il sistema smart metering 2G

Tenuto conto delle seguenti considerazioni:

- Utilizzare un prodotto di terze parti avrebbe rappresentato una pesante incognita relativamente alla riuscita del progetto di implementazione e alla successiva gestione dei contatori, anche in considerazioni dei vincoli di proprietà industriale presenti su una quota dei contatori
- Saranno da migrare sul nuovo sistema tipologie differenti di misuratori
- Le attuali tipologie di contatori sono gestite dal sistema di telegestione di Enel versione 1G
- La complessità della mappa applicativa attuale sarebbe ulteriormente aumentata con l'introduzione di un sistema di terze parti

si è ritenuto che la scelta più adeguata per la gestione della tecnologia 2G sia costituita dalla suite di Enel denominata "Beat" e in particolare declinata nelle sue componenti principali:

- TwoBeat (componente AMM) per la telegestione dei contatori 2G
- ExaBeat (componente MDM) per la gestione degli obblighi normativi di aggregazione e trasmissione misure



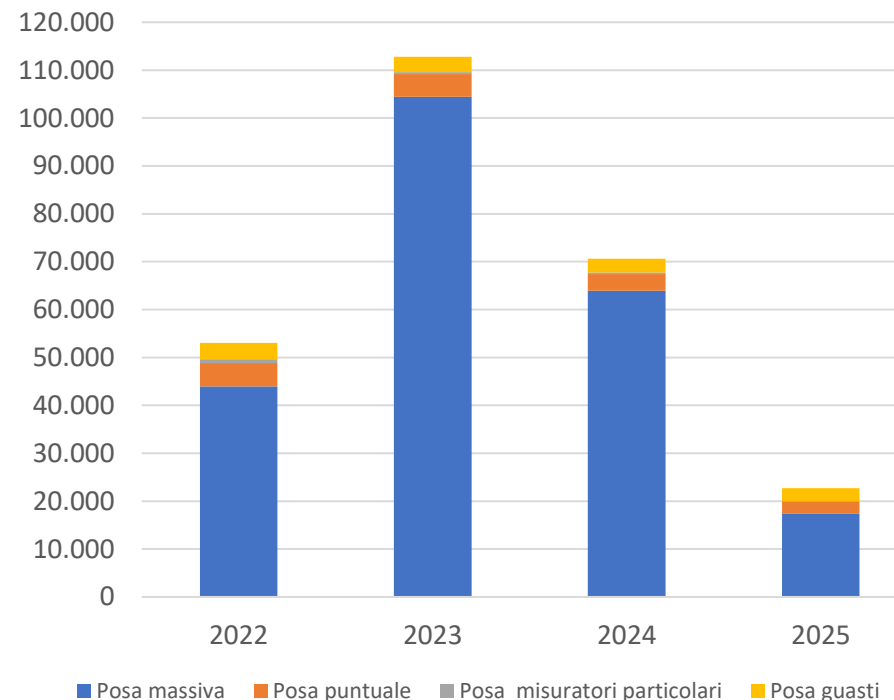
Piano volumi dei misuratori 2G

Piano installazione misuratori 2G

Il parco contatori attivi da sostituire è di circa 262.000 contatori, di cui circa 261.000 sono contatori elettronici di prima generazione e poco più di 1.000 sono contatori di tipo elettromeccanico.

Il piano di sostituzione è articolato su un periodo di 15 anni (2022-2036), ma la quasi totalità dei misuratori sarà sostituita durante la **sostituzione massiva concentrata nei primi 4 anni del piano (2022-2025)**.

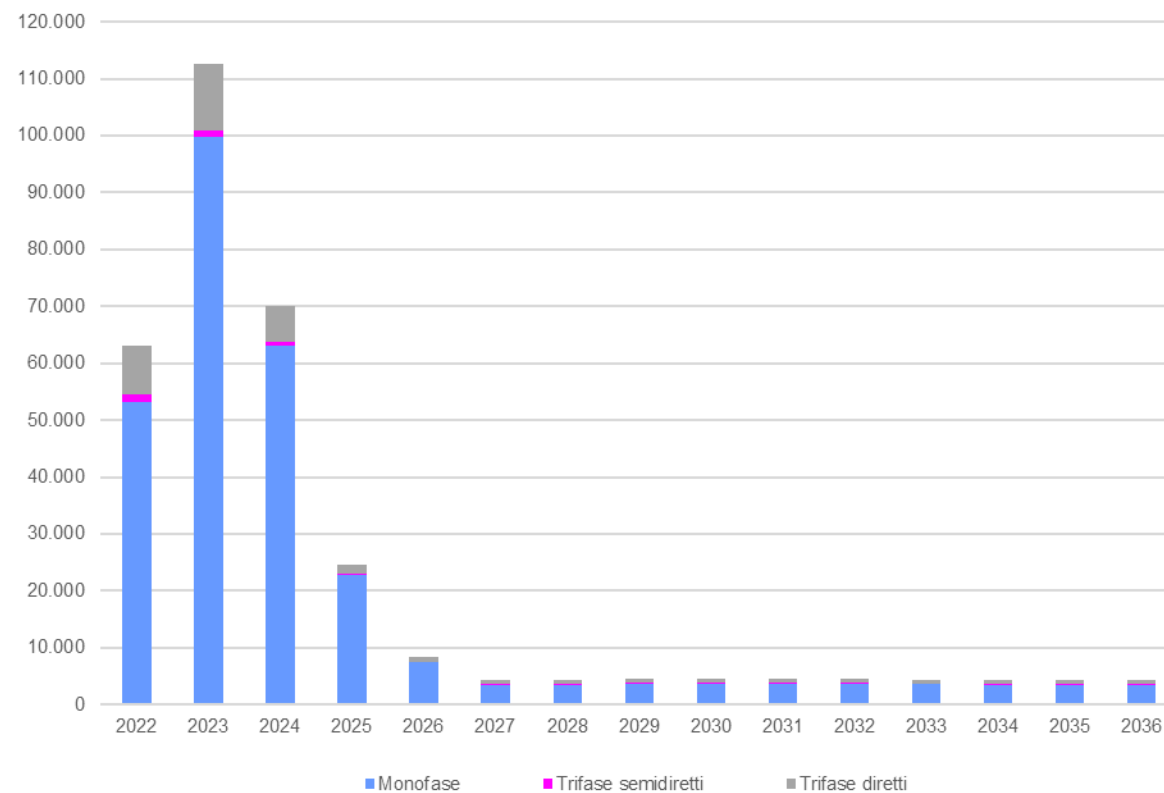
Anno	Pose massive	Pose puntuali	Pose speciali	Pose in Gestione d'Utenza	Totale misuratori
2022	43.986	4.836	837	3.366	53.025
2023	104.434	4.768	399	3.020	112.621
2024	63.924	3.496	314	2.353	70.087
2025	17.465	5.157	0	1.967	24.589
Totale misuratori	229.809	18.257	1.550	10.706	260.322



Installazioni misuratori 2G complessive (2022-2025)

Andamento delle installazioni dei misuratori 2G nell'arco del piano quindicennale

Anno	Monofase	Trifase semidiretti	Trifase diretti	Totale misuratori
2022 *	53.161	1.292	8.582	63.035
2023	99.728	1.231	11.662	112.621
2024	63.013	850	6.224	70.087
2025	22.874	233	1.482	24.589
2026	7.424	166	848	8.438
2027	3.445	167	681	4.293
2028	3.539	169	682	4.390
2029	3.627	170	683	4.480
2030	3.705	172	683	4.560
2031	3.661	174	684	4.519
2032	3.616	175	685	4.476
2033	3.572	177	686	4.435
2034	3.528	178	687	4.393
2035	3.483	180	688	4.351
2036	4.195	192	766	5.153
Totale misuratori	281.815	5.516	35.645	322.976



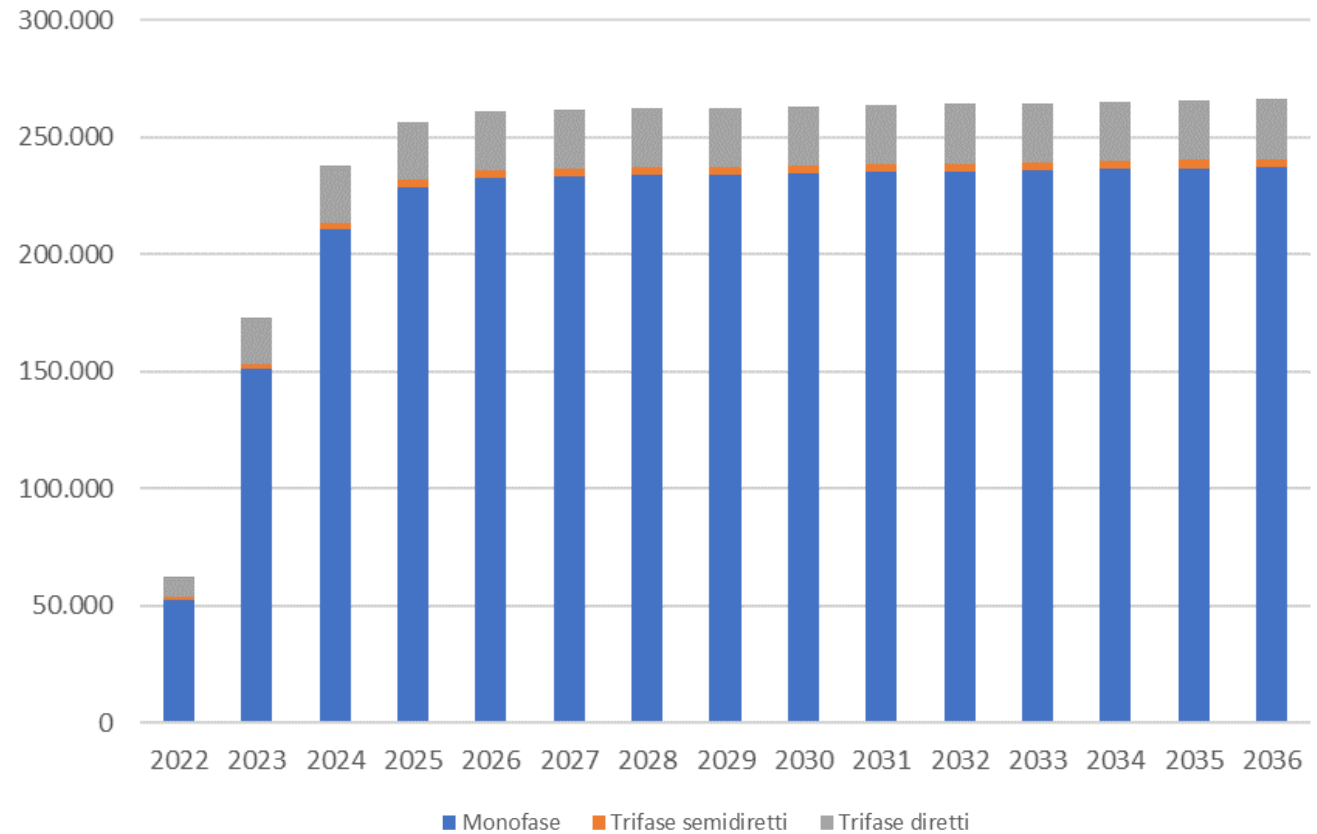
Installazioni misuratori 2G complessive in arco piano

* Sono compresi i contatori 2G installati nel 2019-2020-2021 e precedentemente configurati come 1G.

Stock di misuratori 2G attivi in ciascun anno del piano

Andamento del **profilo temporale del numero di CE 2G attivi** al 31.12 di ogni anno del piano.

Anno	Monofase	Trifase semidiretti	Trifasi diretti	Totale misuratori
2022	52.571	1.261	8.328	62.160
2023	150.877	2.435	19.320	172.632
2024	210.327	3.172	24.484	237.983
2025	228.510	3.246	24.842	256.598
2026	232.678	3.282	25.023	260.983
2027	233.110	3.312	25.053	261.475
2028	233.543	3.342	25.083	261.968
2029	233.976	3.373	25.113	262.462
2030	234.411	3.403	25.143	262.957
2031	234.846	3.435	25.174	263.455
2032	235.282	3.466	25.204	263.952
2033	235.718	3.497	25.234	264.449
2034	236.156	3.529	25.265	264.950
2035	236.594	3.562	25.295	265.451
2036	237.034	3.594	25.326	265.954



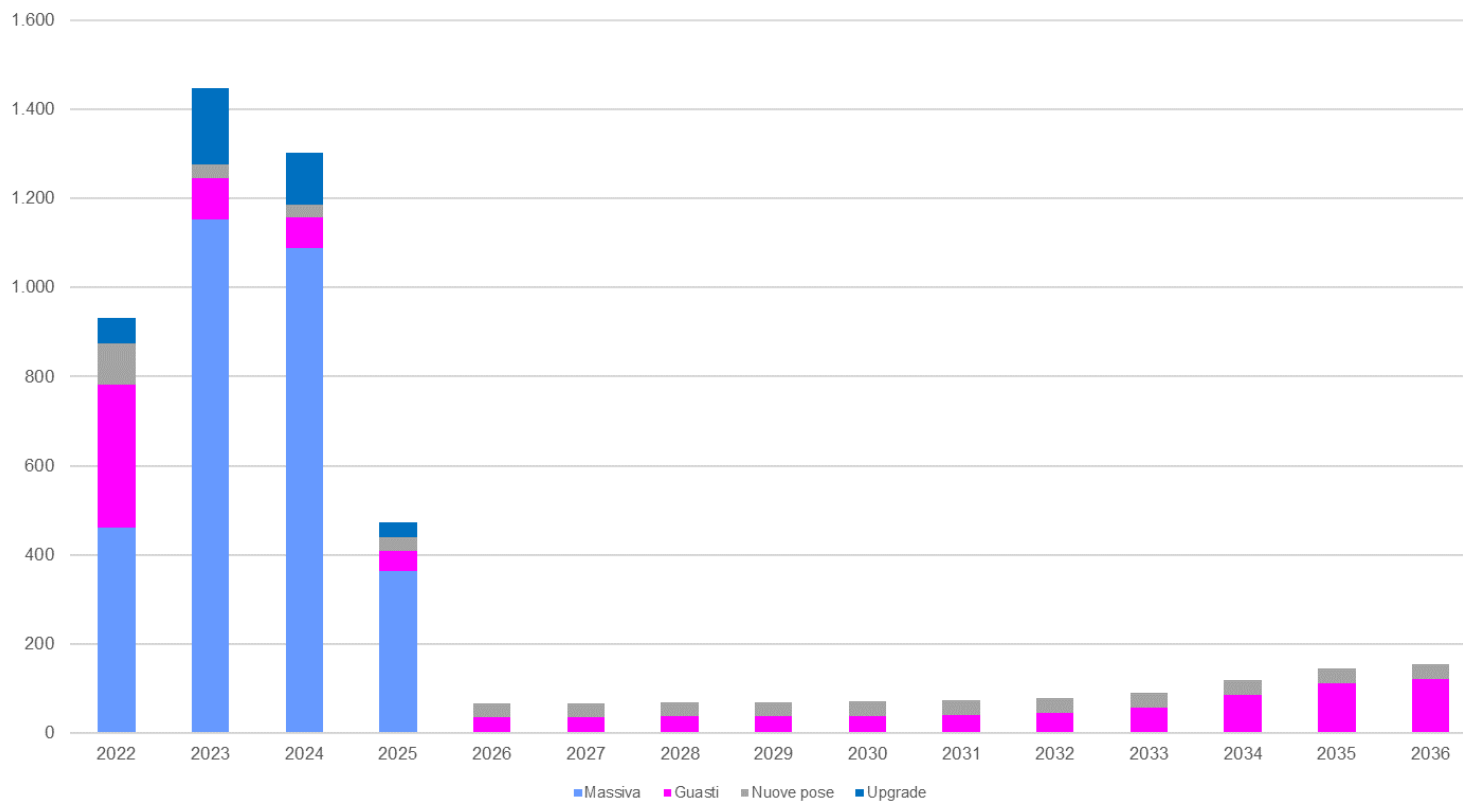
Contatori 2G attivi al 31.12 di ogni anno.



Piano dei concentratori e Sistemi centrali 2G

Concentratori 2G: piano di installazione

Durante la fase massiva del PMS2 negli anni 2022-2025 saranno sostituiti progressivamente tutti i concentratori di prima generazione con nuovi concentratori di seconda generazione, secondo il seguente profilo temporale:



I concentratori compatibili 2G già installati saranno mantenuti in servizio e sottoposti ad un upgrade tecnologico con lo scopo di sfruttarne pienamente le potenzialità

Sistemi centrali

Il sistema centrale è rappresentato dalla **suite software di Enel denominata BEAT**, opportunamente **integrata** con il sistema informatico attualmente in uso presso la società e periodicamente, aggiornata in funzione di eventuali disposizioni normative o di specifiche esigenze interne, fornirà gli strumenti necessari per garantire le funzionalità e le performance previste dalla regolazione vigente.

Data la complessità del nuovo sistema, dovuta in larga parte alla maggiore mole di dati da gestire e da elaborare giornalmente e per consentire una reale scalabilità dell'infrastruttura hardware in funzione del parco gestito, si è definito di installare i componenti della suite Beat su un'architettura Cloud.

Sistemi centrali

Il sistema centrale è rappresentato dalla **suite software di Enel denominata BEAT**, opportunamente **integrata** con il sistema informatico attualmente in uso presso la società e periodicamente, aggiornata in funzione di eventuali disposizioni normative o di specifiche esigenze interne, fornirà gli strumenti necessari per garantire le funzionalità e le performance previste dalla regolazione vigente.

Data la complessità del nuovo sistema, dovuta in larga parte alla maggiore mole di dati da gestire e da elaborare giornalmente e per consentire una reale scalabilità dell'infrastruttura hardware in funzione del parco gestito, si è definito di installare i componenti della suite Beat su un'architettura Cloud.

Sistemi centrali - caratteristiche

Il nuovo sistema avrà le seguenti caratteristiche:

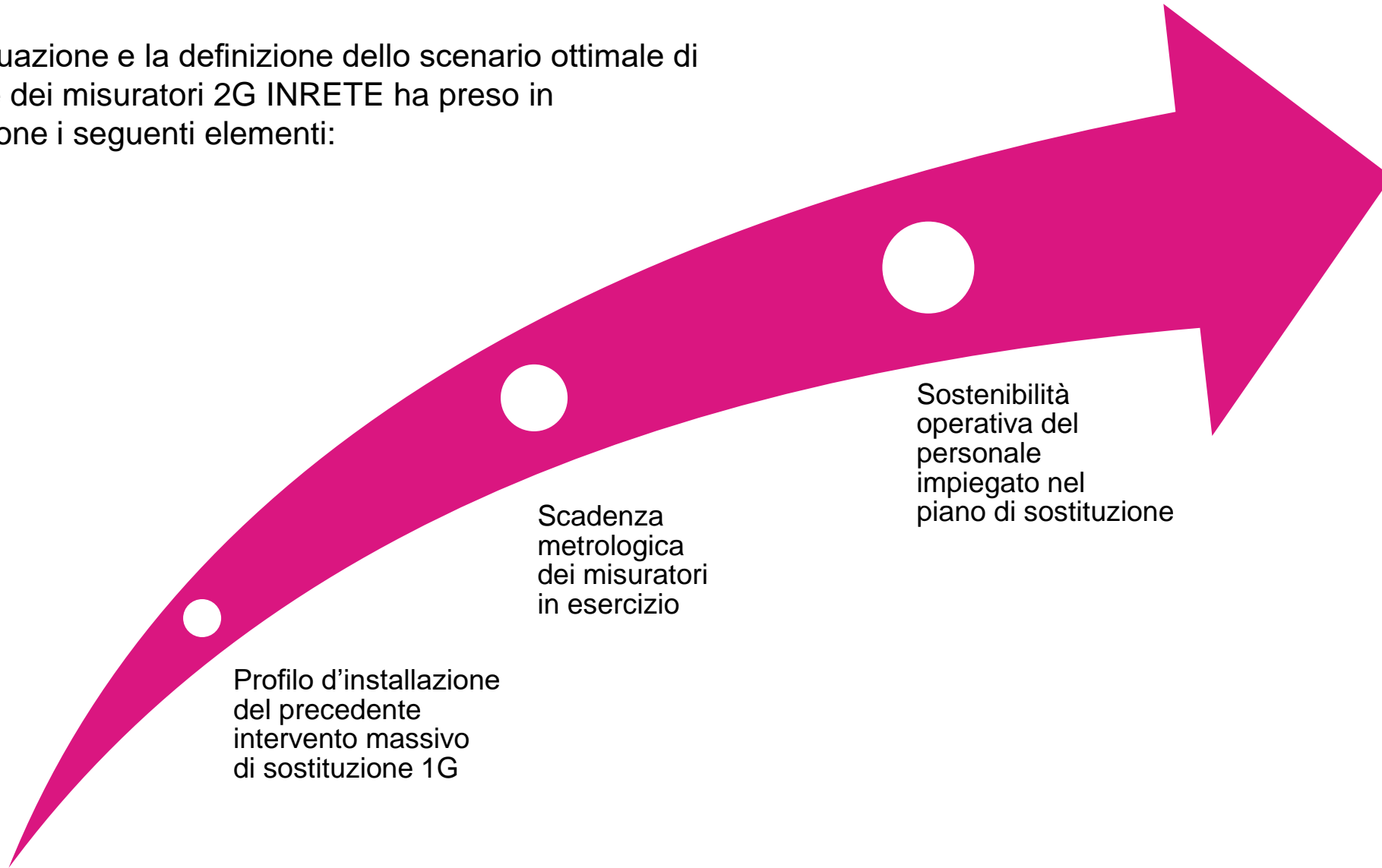
- Sarà ospitato sulla piattaforma cloud Amazon Web Services
- Verrà configurato e implementato da Enel
- Introdurrà nella mappa applicativa dei sistemi aziendali un nuovo componente denominata “MDM” che andrà ad eseguire le operazioni di elaborazione, aggregazione e ricostruzione
- Sarà integrato con la componente mobile (WFLM) sviluppata secondo le specifiche di Enel nella sua versione 1G e che verrà adeguata al fine di consentire il dialogo con i sistemi e contatori 2G
- Prevederà la migrazione di tutte le tipologie di contatori in uso nel gruppo verso la tecnologia 2G
- Sarà integrato con i sistemi aziendali tramite interfacce automatiche ai fini di garantire la coerenza e il funzionamento degli attuali processi di fatturazione e abilitare i nuovi flussi di comunicazione misure



Le scelte operative nella sostituzione dei misuratori 2G

Scelte operative

Per l'individuazione e la definizione dello scenario ottimale di sostituzione dei misuratori 2G INRETE ha preso in considerazione i seguenti elementi:



Scelte operative

Sulla base dell'esperienza nel cambio massivo dei contatori del gas, delle indicazioni della delibera ARERA 105/2021 e delle *best practices* dei DSO che hanno già intrapreso la campagna di installazione dei misuratori 2G, sono state definite tre modalità principali di sostituzione per i casi ordinari e due modalità per i casi speciali.

CAMBIO MASSIVO affidato ad imprese appaltatrici, si svolgerà su base geografica con supporto di call-center per appuntamenti personalizzati e comunque ripasso dopo 30 giorni sui non accessibili

CAMBIO PUNTUALE in abbinamento alla riattivazione dei POD chiusi, ovvero in caso di chiamata al Pronto Intervento; questa modalità sarà adottata anche per il recupero delle mancate sostituzioni in fase massiva

CAMBIO METROLOGICO affidato ad imprese appaltatrici, si svolgerà su base temporale (scadenza metrologica del singolo misuratore) con le medesime modalità del cambio massivo

CLIENTI NON DISALIMENTABILI ai clienti con apparecchi elettromedicali e quelli non interrompibili, così come alle forniture per servizi di Pubblica Utilità, la sostituzione verrà effettuata esclusivamente previo appuntamento

ELETTROMECCANICI sarà esclusa dalla gestione massiva ed effettuata con l'impiego di personale con specifica formazione, pianificando ciascun singolo intervento in relazione alle specificità tecniche e del cliente finale

Processo di sostituzione massiva



Possibili fattori di variazione delle previsioni del piano

1. Produttività e affidabilità delle Imprese

Meccanismo di premialità/penalità per incentivare le Imprese al raggiungimento del target di sostituzione.

Target di sostituzione prefissato differenziato in base alla densità dei contatori sul territorio.

Eventuale **ridistribuzione dei carichi di lavoro** o assegnazione altra Impresa.

2. Variazioni nello scenario economico

Previsioni sulla crescita del parco contatori basate sui consumi degli ultimi 4 anni.

Acquisiti gli effetti sul 2020 della crisi economica derivante dalla situazione sanitaria nazionale, senza fare proiezioni negli anni successivi.

Necessario rivedere i quantitativi previsti nel caso gli effetti sull'economia dovessero discostarsi significativamente dalle previsioni.

3. Ritardi nell'approvvigionamento dei materiali

Applicazione **di penali verso il fornitore** per il mancato approvvigionamento dei materiali.

Pianificazione con anticipo delle consegne pari al 20% dei quantitativi previsti per l'anno successivo.

Possibilità di variare i quantitativi da fornire, allo scopo di adeguarli alle situazioni contingenti e recuperare eventuali ritardi;

Anticipo delle consegne del fabbisogno di contatori relativi al primo anno di fase massiva di 4 mesi rispetto all'effettivo avvio della campagna di sostituzione.

Magazzini con **scorte sufficienti** a soddisfare le esigenze della massima punta di attività per un periodo non inferiore a 60 giorni.

4. Inaccessibilità del contatore

Campagna informativa capillare e l'apposizione di specifici avvisi.

Utilizzo della **stessa impresa appaltatrice** in uno specifico territorio rilevante per tutta la durata prevista della fase massiva.

Cause di forza maggiore

Il piano di installazione non tiene in conto gli effetti di eventuali misure di limitazione delle attività legate alla situazione sanitaria nazionale.

5. Eventi meteorologici

Considerati gli effetti avversi delle **precipitazioni nevose nei Comuni dell'Appennino Modenese**.

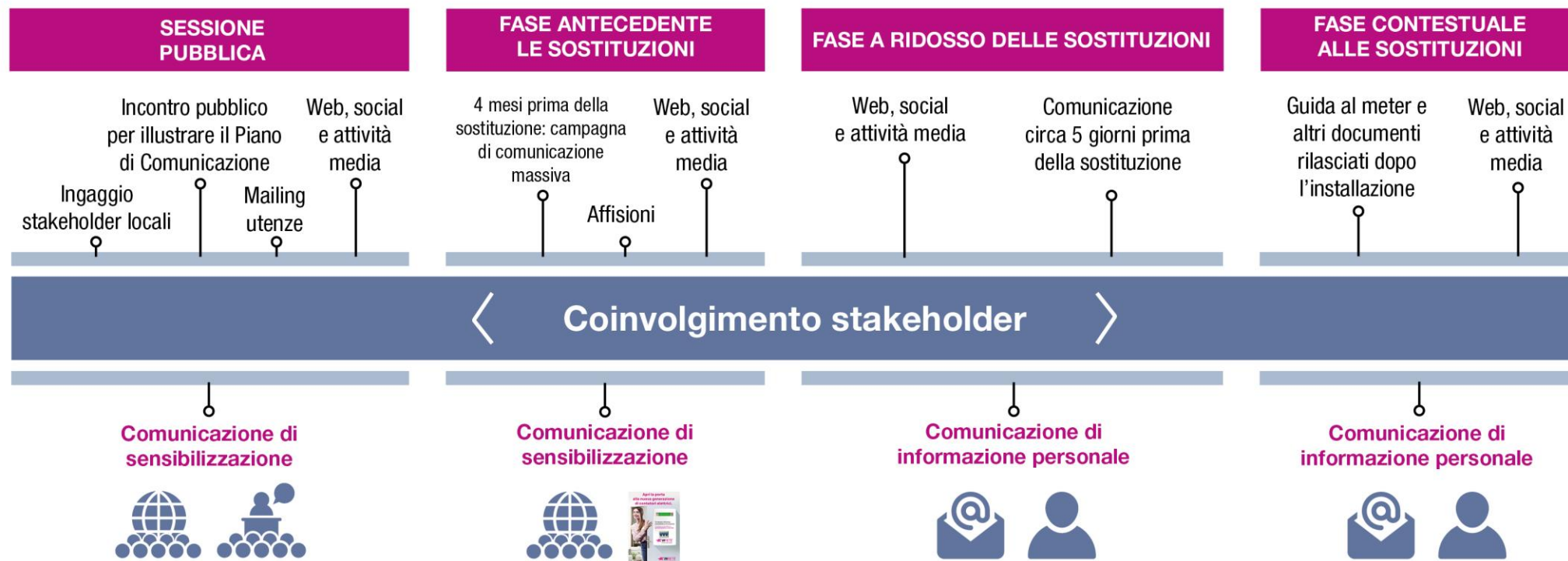
Pianificazione delle sostituzioni che evita di operare nelle località a maggior rischio di mancata raggiungibilità durante i mesi invernali.



**Il cliente al centro:
la comunicazione del piano di messa
in servizio dei misuratori 2G**

Per supportare il Piano di sostituzione massiva, INRETE attuerà una campagna multicanale e ingaggiante che avrà al centro il cliente e si adegnerà alle peculiarità del territorio servito, per ottenere la massima riuscita degli interventi di installazione dei nuovi misuratori.

Le attività di comunicazione saranno **modulate rispetto all'effettivo piano di sostituzione dei contatori**.



Temi della campagna di comunicazione

- **benefici** derivanti dalla sostituzione del contatore con il contatore smart 2G
- **tempistiche e modalità** di sostituzione dei contatori
- **i canali di contatto** a disposizione dei clienti
- la **riconoscibilità del personale** che effettuerà le sostituzioni e la **gratuità dell'intervento**
- la possibilità da parte del cliente di richiedere le **verifiche sul misuratore**

TARGET della campagna di comunicazione

- **Clienti finali**
- **Istituzioni**
- **Società di vendita**

La sessione pubblica

Verrà assicurata un'adeguata informazione grazie alle attività previste dal piano di comunicazione e agli incontri istituzionali con gli stakeholder del territorio.

Prima dell'avvio operativo si organizzerà un **incontro pubblico** per illustrare il progetto di sostituzione e il piano di comunicazione date le misure per il contenimento della pandemia, si potrà optare per un evento on line, supportato da una forte attività di media relation.

La partecipazione alla presentazione on line potrà avvenire attraverso un link che sarà comunicato con sufficiente anticipo.

La campagna massiva

**Apri la porta
alla nuova
generazione
di contatori.**



Fai entrare efficienza,
sostenibilità e innovazione.

**Veniamo a installarlo
gratuitamente a casa tua.**

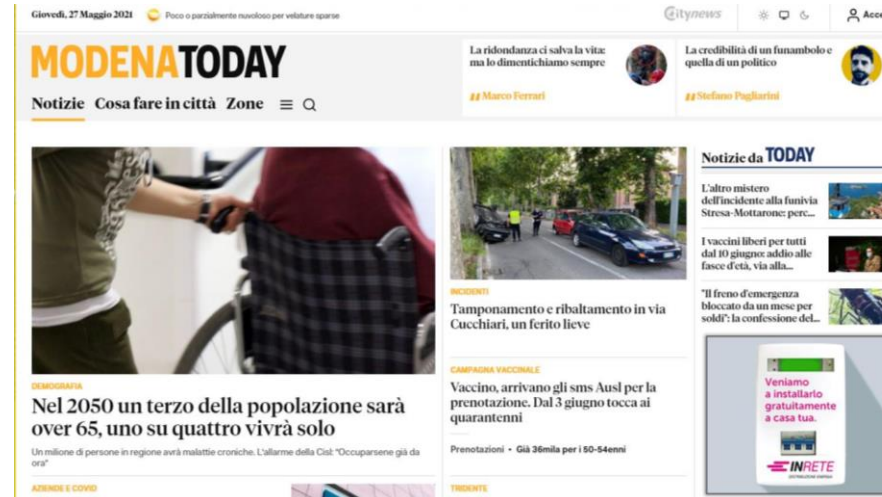
La campagna massiva: diffusione

INRETE promuoverà un primo forte ingaggio del territorio attraverso una **campagna massiva** basata soprattutto sull'advertising che annuncia a clienti, istituzioni, mass media e stakeholder l'arrivo sul territorio del nuovo misuratore e la conseguente sostituzione del vecchio.

La campagna massiva sarà veicolata attraverso mezzi di comunicazione sia tradizionali che digitali come: affissioni, social e siti web dei media e del Distributore, in modo da essere il più capillare possibile e quindi raggiungere il maggior numero di clienti.



Rendering di possibile applicazione della campagna di advertising



Esempio di possibile applicazione di banner

La comunicazione personale: materiali

Durante la fase a ridosso e contestuale alle sostituzioni, il cliente riceverà dettagliate comunicazioni. Inoltre per prevenire eventuali truffe gli operatori impiegati nella sostituzione saranno riconoscibili attraverso un **tesserino identificativo**

EO3.01.01 M3 Avviso di prossima sostituzione - 1° avviso_R0 del xx/xx/2020



Avviso di prossima sostituzione del nuovo misuratore elettronico per l'energia elettrica

Gentile Cliente,
INRETE Distribuzione Energia Spa, gestore della rete elettrica di distribuzione e della misura dell'energia elettrica, nei prossimi giorni effettuerà la sostituzione degli attuali contatori elettronici con quelli di nuova generazione per migliorare il servizio offerto e adeguarlo alle disposizioni dell'Autorità di Regolazione per l'Energia Reti e Ambiente (ARERA).

Informiamo che operatori incaricati da INRETE Distribuzione Energia Spa saranno dotati di tessero di riconoscimento e che nessun operatore è autorizzato a chiedere denaro o a proporre alcuna revisione di contratto.

In caso di dubbi, per verificare l'identità degli operatori, potrà contattare il numero verde che trova in fondo alla locandina.

La sostituzione del misuratore è programmata per il giorno

Dalle ore alle ore

La presenza del cliente, o quella di un suo incaricato, è richiesta nei casi in cui i rischi indispensabili per l'accesso al contatore. Il nuovo contatore sarà installato nello stesso posto del vecchio contatore e non sarà possibile cambiare il posizionamento.

Si avvisa che la sostituzione del contatore causerà una brevissima interruzione dell'energia elettrica necessaria ai fini del completamento dell'attività, di cui avvisiamo in anticipo per il disagio.

Le operazioni di sostituzione si concludono con la configurazione e l'attivazione del nuovo contatore, che viene riprogrammato con gli stessi dati contrattuali del misuratore precedente e permette l'immediato ripristino dell'erogazione di energia elettrica.


Ai sensi dell'articolo 5 della Delibera dell'Autorità 105/2021/R/EEL, è possibile richiedere la verifica metrologica del misuratore sostituito entro 90 giorni dalla data di sostituzione accedendo all'area a Lei riservata sul sito www.inretedistribuzione.it nell'apposita sezione dedicata alla sostituzione del contatore elettronico con misuratore di seconda generazione o contattando per informazioni il numero verde che trova in fondo documento. La verifica metrologica è intesa alle condizioni economiche e secondo le modalità previste dalla regolamentazione vigente.

Si ricorda che è possibile consultare le informazioni relative ai dati effettivi di consumo del proprio punto di prelievo tramite il Portale Consumi (www.consumienergia.it).

Per qualsiasi dubbio o ulteriori informazioni la invitiamo a consultare il sito www.inretedistribuzione.it nella apposita sezione dedicata alla sostituzione del contatore elettronico, con misuratore di seconda generazione. In questa sezione potrà accedere anche ad un'area riservata che riporterà ulteriori informazioni di dettaglio.


The content of this communication is available in English on INRETE's web site.

Informazioni e chiarimenti: INRETE Distribuzione Energia S.p.A.
800.990.250 numero verde gratuito da fisso e cellulare
www.inretedistribuzione.it



Facsimile di avviso di prossima sostituzione

EO3.01.01 M5 Avviso di (NON) avvenuta sostituzione - Singolo_R0 del XXXX/2020



Avviso di sostituzione del nuovo misuratore elettronico per l'energia elettrica

Gentile cliente,
come precedentemente comunicato, in data era prevista la sostituzione dell'attuale misuratore dell'energia elettrica con quello di nuova generazione.

La informiamo che:

l'intervento è avvenuto con successo e il nuovo misuratore è operativo.

Si avvisa che è possibile consultare le informazioni relative al rapporto di sostituzione (contenente la lettura di rimozione e data di avvenuta sostituzione) consultando l'area a Lei riservata sul sito www.inretedistribuzione.it nell'apposita sezione dedicata alla sostituzione del misuratore elettronico con misuratore di seconda generazione.

vista la sua assenza, NON è stato possibile effettuare la sostituzione.

La preghiamo di concordare entro 15 giorni solari un nuovo appuntamento chiamando il call center al numero 800.990.250.

Le ricordiamo che la sostituzione è obbligatoria e completamente gratuita e gli operatori incaricati da INRETE Distribuzione Energia Spa saranno dotati di tesserino di riconoscimento.


Ai sensi dell'articolo 5 della Delibera dell'Autorità 105/2021/R/EEL, è possibile richiedere la verifica metrologica del misuratore sostituito e la verifica di lettura di rimozione del misuratore sostituito direttamente al Distributore entro 90 giorni dalla data di sostituzione accedendo all'area a Lei riservata sul sito www.inretedistribuzione.it nell'apposita sezione dedicata alla sostituzione del misuratore elettronico con misuratore di seconda generazione o contattando per informazioni il numero verde che trova in fondo documento. La verifica metrologica è intesa alle condizioni economiche e secondo le modalità previste dalla regolamentazione vigente.

Per qualsiasi dubbio o ulteriori informazioni la invitiamo a consultare il sito www.inretedistribuzione.it nell'apposita sezione dedicata alla sostituzione del misuratore elettronico con misuratore di seconda generazione. In questa sezione potrà accedere anche ad un'area riservata che riporterà ulteriori informazioni di dettaglio.

The content of this communication is available in English on INRETE's web site.


Grazie per la collaborazione.

Informazioni e chiarimenti: INRETE Distribuzione Energia S.p.A.
800.990.250 numero verde gratuito da fisso e cellulare
www.inretedistribuzione.it



Facsimile di avviso di avvenuta sostituzione

EO3.01.01 M5 Avviso di (NON) avvenuta sostituzione - Singolo_R0 del XXXX/2020



Avviso di sostituzione del nuovo misuratore elettronico per l'energia elettrica

Gentile cliente,
come precedentemente comunicato, in data era prevista la sostituzione dell'attuale misuratore dell'energia elettrica con quello di nuova generazione.

La informiamo che:

l'intervento è avvenuto con successo e il nuovo misuratore è operativo.

Si avvisa che è possibile consultare le informazioni relative al rapporto di sostituzione (contenente la lettura di rimozione e data di avvenuta sostituzione) consultando l'area a Lei riservata sul sito www.inretedistribuzione.it nell'apposita sezione dedicata alla sostituzione del misuratore elettronico con misuratore di seconda generazione.

vista la sua assenza, NON è stato possibile effettuare la sostituzione.

La preghiamo di concordare entro 15 giorni solari un nuovo appuntamento chiamando il call center al numero 800.990.250.

Le ricordiamo che la sostituzione è obbligatoria e completamente gratuita e gli operatori incaricati da INRETE Distribuzione Energia Spa saranno dotati di tesserino di riconoscimento.


Ai sensi dell'articolo 5 della Delibera dell'Autorità 105/2021/R/EEL, è possibile richiedere la verifica metrologica del misuratore sostituito e la verifica di lettura di rimozione del misuratore sostituito direttamente al Distributore entro 90 giorni dalla data di sostituzione accedendo all'area a Lei riservata sul sito www.inretedistribuzione.it nell'apposita sezione dedicata alla sostituzione del misuratore elettronico con misuratore di seconda generazione o contattando per informazioni il numero verde che trova in fondo documento. La verifica metrologica è intesa alle condizioni economiche e secondo le modalità previste dalla regolamentazione vigente.

Per qualsiasi dubbio o ulteriori informazioni la invitiamo a consultare il sito www.inretedistribuzione.it nell'apposita sezione dedicata alla sostituzione del misuratore elettronico con misuratore di seconda generazione. In questa sezione potrà accedere anche ad un'area riservata che riporterà ulteriori informazioni di dettaglio.

The content of this communication is available in English on INRETE's web site.

Grazie per la collaborazione.


Informazioni e chiarimenti: INRETE Distribuzione Energia S.p.A.
800.990.250 numero verde gratuito da fisso e cellulare
www.inretedistribuzione.it



Facsimile di avviso di mancata sostituzione

_____	NOME
_____	COGNOME
_____	DATA E LUOGO DI NASCITA
_____	DITTA
_____	COMMITTENTE
_____	MATRICOLA

per conto

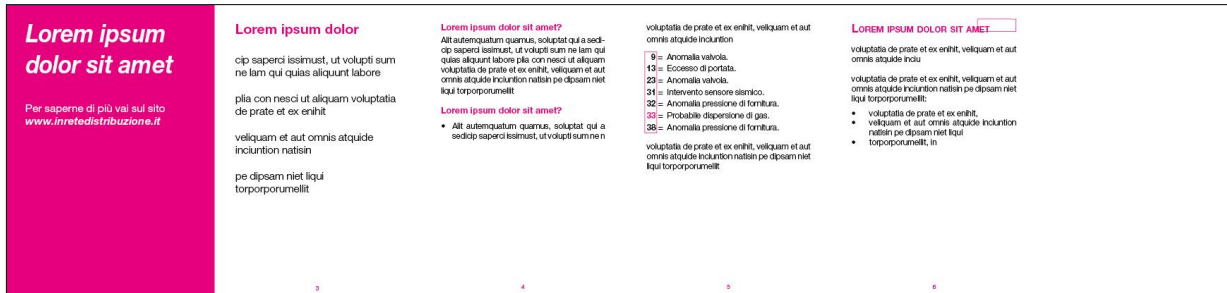
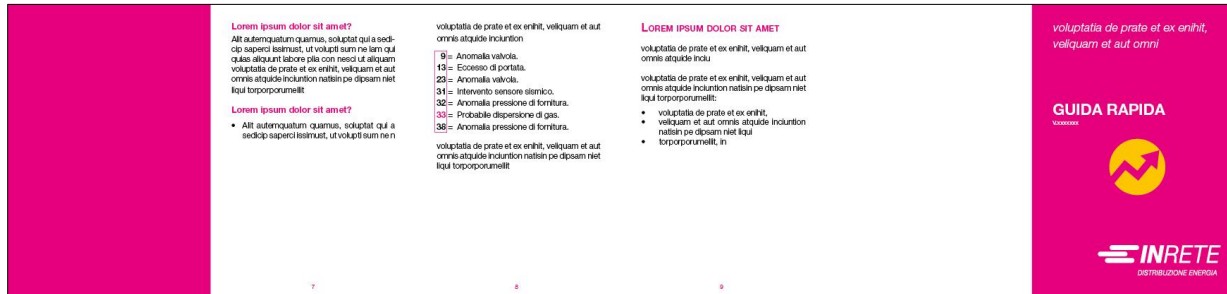


GESTIONE CONTATORI

Esempio di tesserino di riconoscimento

La comunicazione personale: materiali

Ad ogni nuovo dispositivo messo in esercizio sarà allegata una **“Guida rapida”** che illustrerà brevemente benefici e le principali funzionalità del nuovo misuratore, le modalità di lettura del display e dei suoi messaggi, oltre alle istruzioni relative ai principali indicatori di consumo.



Facsimile di guida allo smart meter 2G

Portale web dedicato

Tutte le informazioni sul progetto saranno consultabili anche sul sito

www.INRETEdistribuzione.it/sostituzionecontatorelettrici

nella sezione dedicata alla sostituzione dei contatori 2G

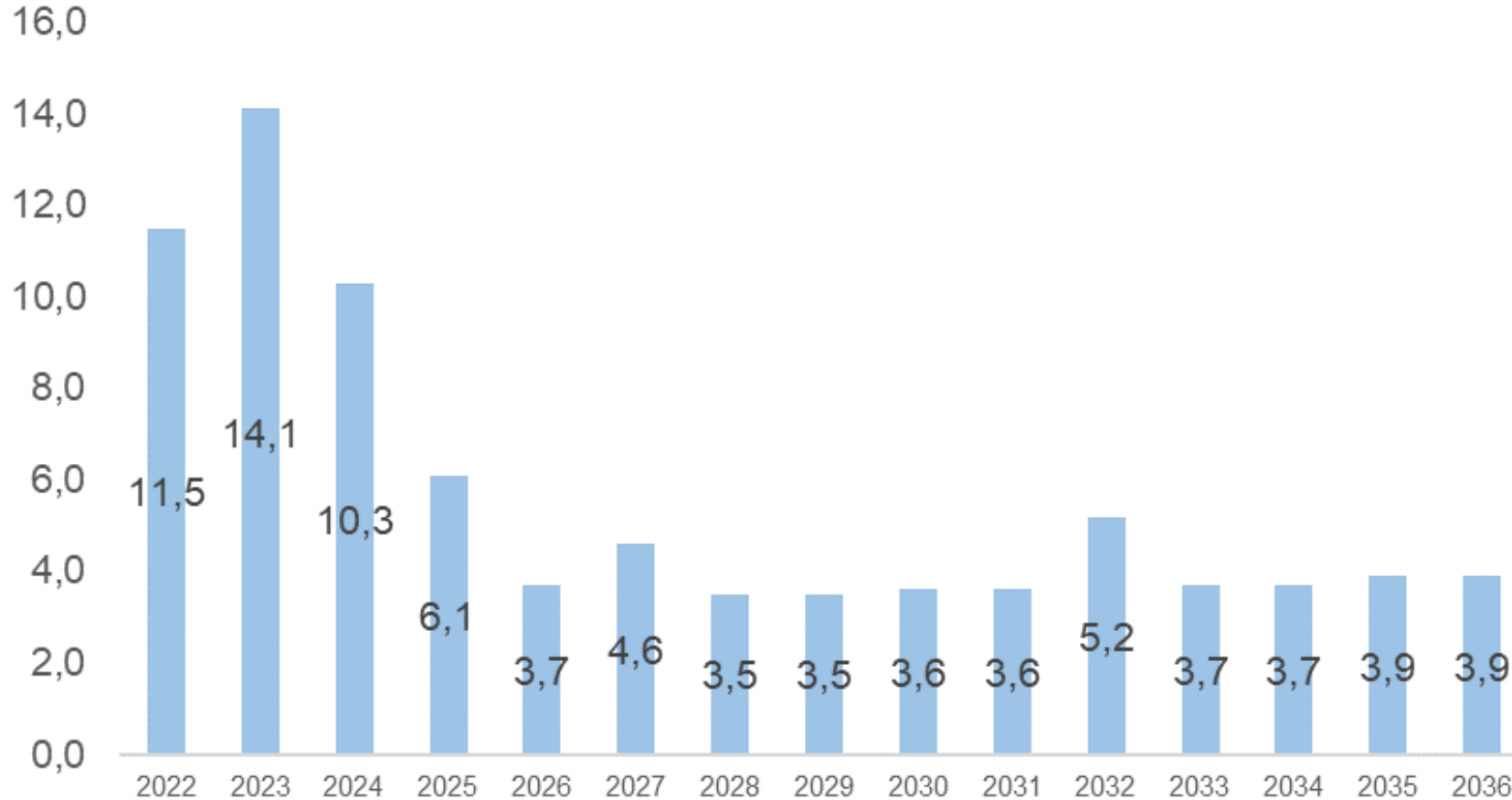
The screenshot displays the INRETE website interface. At the top, the INRETE logo and 'DISTRIBUZIONE ENERGIA' are visible. A navigation menu on the left lists various services. The main content area is titled 'Sostituzione contatori elettronici con misuratori di seconda generazione'. A prominent banner features a woman and a smart meter with the text 'Apri la porta alla nuova generazione di contatori.' Below the banner, there are sections for 'Descrizione del Progetto', 'Un Contatore più vicino alle tue esigenze', 'Il Piano di Sostituzione Massiva', and 'Presentazione pubblica del Piano'. A 'DOCUMENTI' section lists 'Presentazione sintetica del Piano di messa in servizio del sistema di Smart Meter 2G' and 'Piano di messa in servizio del sistema di Smart Meter 2G (PMS2)'. At the bottom, there is a 'CHI SIAMO' section with a map of the company's location and contact information.



**Spese previste per il piano
di installazione 2G**

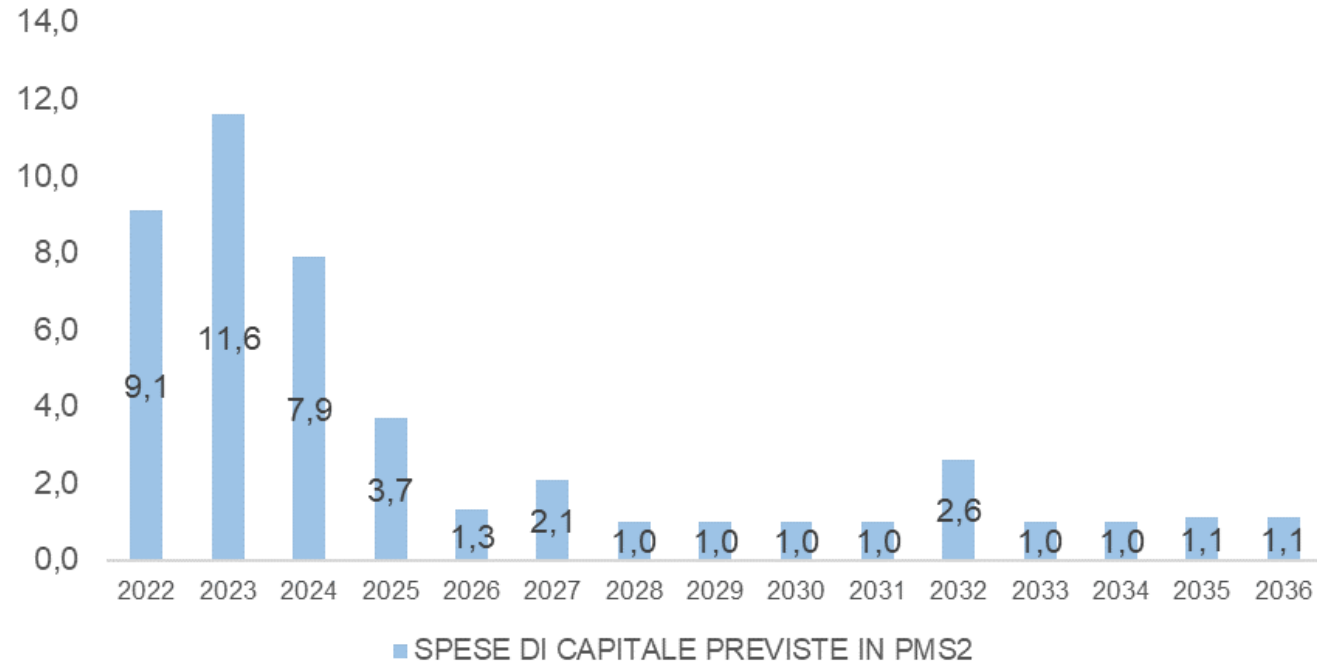
Spese complessive previste (mln€)

Le spese complessive, che includono anche le spese operative che INRETE prevede di sostenere in arco piano, vengono suddivise per singolo anno di piano come da grafico seguente:



Spese di capitale previste (mln€)

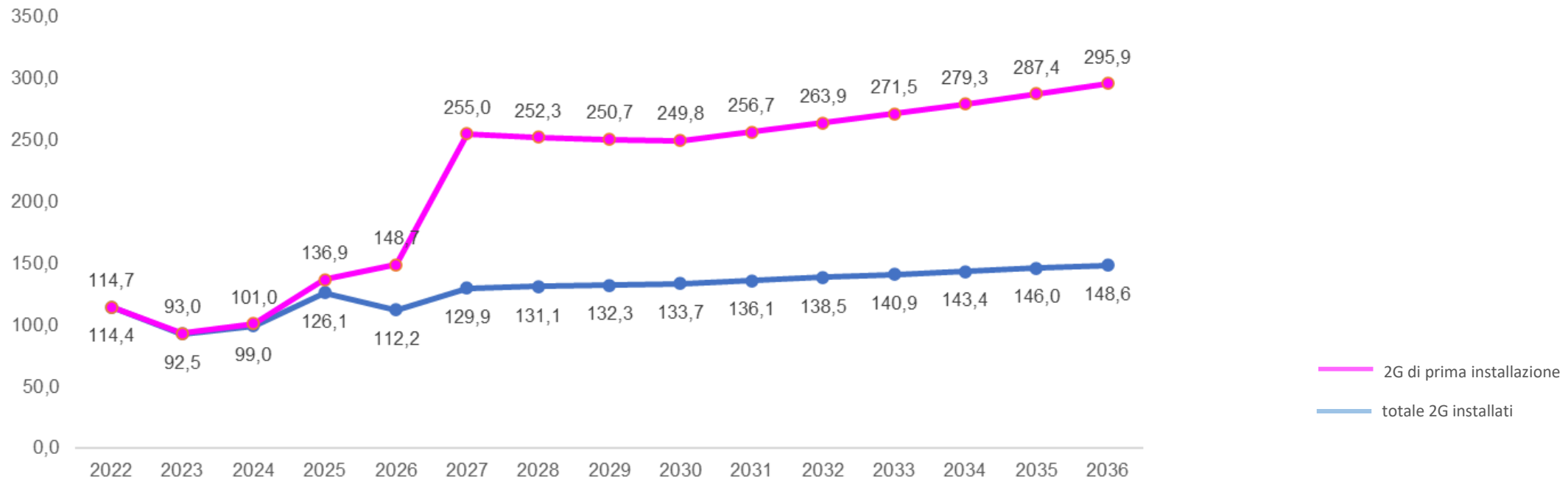
Le spese di capitale annue includono gli investimenti che INRETE prevede di sostenere sia per l'acquisto e la posa sul campo di misuratori e concentratori di seconda generazione che per lo sviluppo e l'implementazione dei sistemi centrali necessari all'acquisizione e alla gestione del dato di misura.



Nel triennio 2019-2021, INRETE ha anticipato alcune spese di capitale, funzionali all'avvio della fase massiva. In particolare, la posa di misuratori 2G ha assorbito la maggior parte di queste spese.

Spese di capitale unitarie previste

I costi unitari, suddivisi per anno di piano ed espressi a valori correnti come da grafico seguente, rappresentano l'ammontare complessivo delle spese capitalizzabili in misuratori 2G, concentratori 2G e sistemi centrali, rapportate al volume di misuratori posati in arco piano.

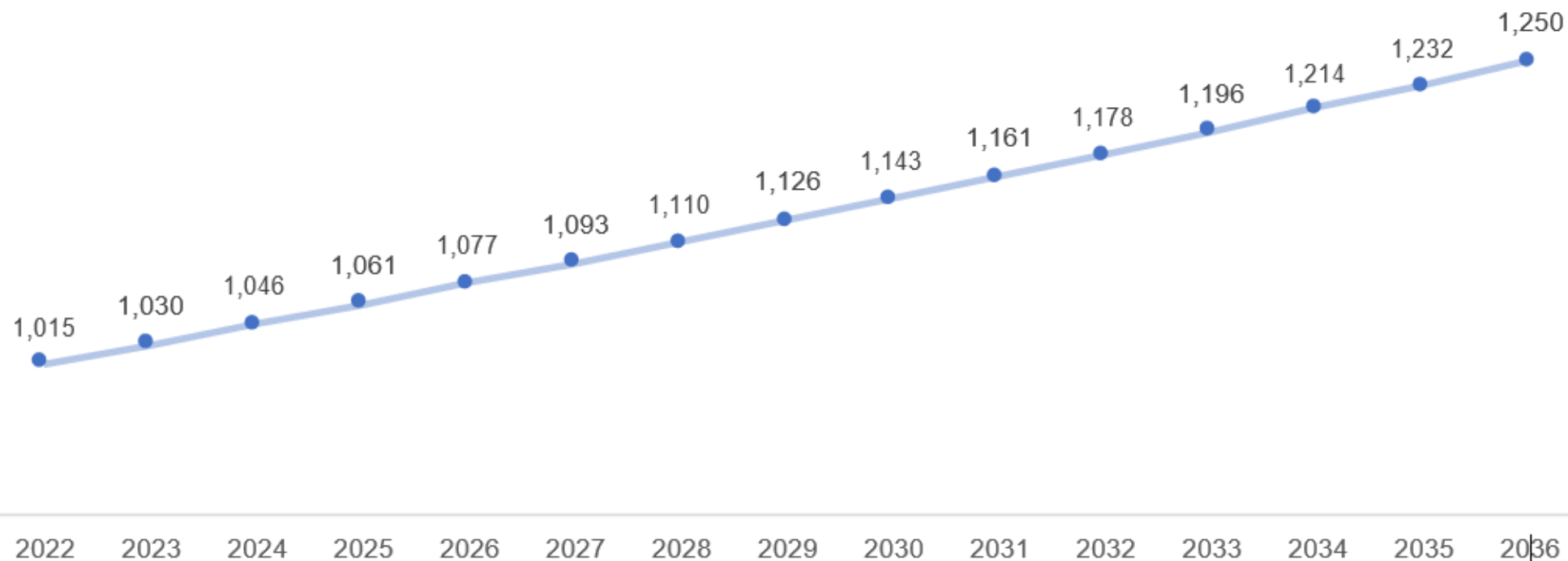


La forte concentrazione di investimenti che caratterizza il primo quadriennio incide sui relativi costi unitari che risultano essere inferiori rispetto a quelli calcolati nella fase successiva, quando la normale gestione d'utenza movimenterà evidentemente minori quantità di contatori 2G.

Inflazione prevista nel Piano

Le spese totali e di capitale previste per il PMS2 nonché le relative spese unitarie di capitale sono espresse a valori correnti.

Le sottostanti ipotesi di inflazione vengono riportate nel grafico seguente:





www.inretedistribuzione.it