Si forniscono i **livelli specifici di qualità commerciale del servizio di distribuzione** del gas naturale **definiti,** in conformità all'art. 77 della RQDG 2020-2025**, dall'impresa INRETE Distribuzione Energia S.p.**A. nei comuni di **Vigarano Mainarda** (FE) e **Castello d'Argile** (BO)

Prestazioni per clienti finali in bassa pressione con gruppo di misura di classe G10-G25	Tempo massimo per l'esecuzione	Unità di misura	Comune
Attivazione della fornitura	5	giorni lavorativi	CASTELLO D'ARGILE
Disattivazione della fornitura	2	giorni lavorativi	CASTELLO D'ARGILE
Esecuzione di lavori semplici	5	giorni lavorativi	CASTELLO D'ARGILE
Riattivazione in caso di distacco per morosità	0,5	giorni lavorativi	CASTELLO D'ARGILE
Fascia di puntualità per appuntamenti posticipati	30	minuti	CASTELLO D'ARGILE
Preventivazione per lavori semplici	5	giorni lavorativi	CASTELLO D'ARGILE
Attivazione della fornitura	5	giorni lavorativi	VIGARANO MAINARDA
Disattivazione della fornitura	2	giorni lavorativi	VIGARANO MAINARDA
Esecuzione di lavori semplici	5	giorni lavorativi	VIGARANO MAINARDA
Riattivazione in caso di distacco per morosità	1	giorni lavorativi	VIGARANO MAINARDA
Fascia di puntualità per appuntamenti posticipati	1	ore	VIGARANO MAINARDA
Preventivazione per lavori semplici	5	giorni lavorativi	VIGARANO MAINARDA

I contenuti del presente documento sono riservati ai loro destinatari e di proprietà di INRETE Distribuzione Energia S.p.A. Ogni divulgazione, riproduzione, distribuzione non autorizzata o non conforme alle finalità è proibita, anche ai sensi dell'art. 2043.