

	28/10/2024	Rev. 1	PAGINA 1/1
	<b>INFORMAZIONI DELLE IMPRESE DISTRIBUTRICI AI RICHIEDENTI</b> <b>(Art.76.1 RQDG 2020-2025)</b>		

Si forniscono i **livelli generali di qualità commerciale del servizio di distribuzione gas** definiti da ARERA (art. 68 e tabella G RQDG2020-2025)

<b>Indicatore</b>	<b>Livello generale</b>
Percentuale minima di richieste di esecuzione di lavori complessi realizzati entro il tempo massimo di 60 giorni lavorativi di cui all' Articolo 52	90%
Percentuale minima di risposte motivate a reclami scritti o a richieste scritte di informazioni relativi al servizio di distribuzione comunicate entro il tempo massimo di 30 giorni di cui all' Articolo 60	95%