

	28/10/2024	Rev. 0	PAGINA 1/1
	INFORMAZIONI DELLE IMPRESE DISTRIBUTRICI AI RICHIEDENTI (RQDG 2020-2025)		

Si forniscono i **livelli specifici e generali** di qualità commerciale relativi al **tempo di messa a disposizione dei dati tecnici richiesti dal venditore** (art. 67.1 e Tabella F, RQDG 2020-2025)

Tipologia dati tecnici	Motivazione richiesta	Tipologia livello	Livello
Dati acquisibili con lettura del gruppo di misura (M01)	Reclami e richieste di informazioni scritti o procedura di conciliazione paritetica	Specifico	6 giorni lavorativi
Altri dati tecnici (M02)	Reclami e richieste di informazioni scritti o procedura di conciliazione paritetica	Specifico	6 giorni lavorativi
Altri dati tecnici complessi (M02C)	Reclami e richieste di informazioni scritti o procedura di conciliazione paritetica	Specifico	12 giorni lavorativi
Dati acquisibili con lettura del gruppo di misura (M01)	Reclami/richieste ricevute dal venditore per telefono	Generale	6 giorni lavorativi nel 95% dei casi
Altri dati tecnici semplici (M02)	Reclami/richieste ricevute dal venditore per telefono	Generale	6 giorni lavorativi nel 95% dei casi