

INFORMAZIONI DELLE IMPRESE DISTRIBUTRICI AI RICHIEDENTI

(Art.65.1 Testo Integrato Delibera n.574/13 dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas e il sistema idrico)

Si fornisce la prevista informazione riguardante i livelli specifici di qualità commerciale del servizio di distribuzione di gas naturale definiti dall'**Autorità per l'energia elettrica e il gas e il servizio idrico** (Art.56.1, 56.2 - Testo Integrato Delibera 574/13)

Indicatore	Livello specifico
Tempo massimo di preventivazione, di cui all'Art.40, per l'esecuzione di lavori semplici	15 giorni lavorativi
Tempo massimo di preventivazione, di cui all'Art.40, per l'esecuzione di lavori complessi	30 giorni lavorativi
Tempo massimo di esecuzione di lavori semplici di cui all'Art.41	10 giorni lavorativi
Tempo massimo di attivazione della fornitura di cui all'Art.43	10 giorni lavorativi
Tempo massimo di disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale di cui all'Art.44	5 giorni lavorativi
Tempo massimo di riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità di cui all'Art.45	2 giorni feriali
Tempo massimo di riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per situazione di potenziale pericolo per la pubblica incolumità di cui al comma 43.5 di cui all'Art.46	2 giorni feriali
Tempo massimo di verifica del gruppo di misura su richiesta del cliente finale di cui all'Art.46	20 giorni lavorativi
Tempo massimo di sostituzione del gruppo di misura guasto di cui all'Art.47	5 giorni lavorativi
Tempo massimo di verifica della pressione di fornitura di cui all'Art.48	10 giorni lavorativi
Tempo massimo di ripristino del valore conforme della pressione di fornitura di cui all'Art.49	1 giorno solare
Fascia di puntualità per appuntamenti di cui all'Art.52 (inclusi gli appuntamenti posticipati di cui Art.54)	2 ore
Tempo di raccolta della misura in caso di misuratore accessibile di cui Art.53	Per tipologia di Cliente secondo l'Art.14, comma 14.1 del TIVG
In caso di dati tecnici acquisibili con lettura di un gruppo di misura	10 giorni lavorativi
In caso di altri dati tecnici	15 giorni lavorativi