



## DISTRIBUZIONE ENERGIA

### INFORMAZIONI DELLE IMPRESE DISTRIBUTRICI AI RICHIEDENTI

(Art.65.1 Testo Integrato Delibera n.574/13 dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas e il sistema idrico)

Si fornisce la prevista informazione riguardante i livelli generali di qualità commerciale del servizio di distribuzione di gas naturale definiti dall'**Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico** (Art.57 Testo Integrato Delibera 574/13)

Indicatore	Livello Generale
Percentuale minima di richieste di esecuzione di lavori complessi realizzati entro il tempo massimo di 60 giorni lavorativi di cui all'Art. 42	90%
Percentuale minima di risposte motivate a reclami scritti o a richieste scritte di informazioni relative al servizio di distribuzione comunicate entro il tempo massimo di 30 giorni lavorativi di cui all'Art. 50	95%