

Si fornisce la prevista informazione riguardante i livelli generali di qualità commerciale del servizio di distribuzione di energia elettrica definiti dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico (TIQE, tabella 14)

<b>Livelli generali di qualità commerciale</b>	<b>Clienti finali BT</b>	<b>Clienti finali MT</b>
Percentuale minima di risposte motivate a reclami scritti o richieste di informazioni scritte, di cui all'articolo 96, messe a disposizione entro il tempo massimo di 30 giorni solari <sup>(1)</sup>	95%	95%

(1) si applica anche ai produttori BT e MT