

Spett.le INRETE Distribuzione Energia S.p.A.
Via Cristina Campo, 15 40127 Bologna

DATI IDENTIFICATIVI RICHIEDENTE												
nome e cognome/Ragione Sociale												
Referente richiesta												
codice fiscale/P.IVA												
telefono/cellulare												
1	fax					email						
	Indirizzo richiedente		via/strada/p.zza					tel				
			cap					comune				
	Indirizzo comunicazioni (se diverso da quello del richiedente)		via/strada/p.zza					tel				
cap						comune						
2 INDICAZIONE DEL NUMERO DI PRATICA PER CUI È EFFETTUATA LA RICHIESTA (riportare numero di pratica indicato nella mail di risposta alla richiesta via form web, ad es.16000248G01)												
numero pratica												
indirizzo fornitura												
3 TIPOLOGIA DI PRESTAZIONE RICHIESTA (barrare con "X" se reclamo o richiesta di informazioni)												
<input type="checkbox"/> Reclamo						<input type="checkbox"/> Richiesta d'informazione						
4 SERVIZIO (barrare con "X" se gas o energia elettrica)												
<input type="checkbox"/> Gas						<input type="checkbox"/> Energia Elettrica						
5 ARGOMENTO (barrare con "X" la tipologia di richiesta)												
<input type="checkbox"/> Sollecito				<input type="checkbox"/> Dati Tecnici				<input type="checkbox"/> Appuntamento				
<input type="checkbox"/> Altro												
6 DESCRIZIONE DELLA RICHIESTA (scrivere in stampatello)												

data	firma del richiedente /legale rappresentante
------	--

Protocollo n. 30124 del 27/09/2018

Interessati

Richiedenti le seguenti prestazioni:

Pareri e preventivi per opere connesse ad urbanizzazione,

Sopralluoghi per tracciatura reti

Richiesta dati cartografici

Uscita impulsiva aggiuntiva

Attivazione/riattivazione della fornitura gas Delibera ARERA 40/2014/R/GAS

Preventivi e altre prestazioni da cliente finale al Distributore

Titolare del trattamento

INRETE Distribuzione Energia S.p.A. – con sede legale in Bologna, Viale Berti Pichat 2/4, 40127 Bologna

Dati Personali Raccolti

I dati personali che saranno trattati, con strumenti automatizzati e non, sono tutti quelli funzionali all'evasione delle sue richieste, come ad esempio:

- cognome, nome

- codice fiscale e/o partita IVA

- numero di telefono

- indirizzo e-mail

- indirizzo del richiedente

- eventuali recapiti aggiuntivi per ricevere le comunicazioni

- dati contenuti nel documento d'identità del richiedente

- ogni altro dato personale funzionale all'evasione delle richieste

Base giuridica

Il trattamento dei Suoi dati personali si fonda sull'adempimento:

1) del servizio da Lei richiesto (lettere a), b), c) delle "Finalità" a seguire)

2) dei correlati obblighi di legge (lettere d), e) delle "Finalità" a seguire)

3) interesse legittimo a conoscere il livello di soddisfazione del richiedente (lettera f) delle "Finalità" a seguire)

Finalità

Il trattamento dei dati personali che intendiamo effettuare ha le seguenti finalità:

a) consentire l'evasione delle Sue richieste, le relative attività preliminari, l'esecuzione e l'adempimento delle conseguenti prestazioni ed obbligazioni, comprese tutte le formalità amministrative e contabili (pronto lavori, consuntivazione, verbale di sopralluogo, operazioni conseguenti, comunicazioni inerenti la pratica sms, tel, mail, WEB, ecc.);

b) consentire di compiere tutte le attività indispensabili all'attivazione di un impianto GAS nuovo o di attivazione o riattivazione della fornitura gas di un impianto di utenza modificato o trasformato nonché la sua successiva gestione, e tutti gli adempimenti connessi alla Delibera ARERA 40/2014/R/GAS

c) acquisire le informazioni necessarie all'eventuale gestione dei reclami e/o richieste di informazioni relative al servizio;

d) adempiere ad obblighi previsti dalla legge, regolamento, normativa comunitaria, disposizioni impartite dalle Autorità;

e) gestire eventuali contenziosi;

f) indagini di soddisfazione del servizio ricevuto;

Natura del conferimento

L'omessa comunicazione dei dati comporterà l'impossibilità di evadere i servizi richiesti, escluso il caso dell'indagine sulla sua soddisfazione che è indipendente dall'evasione delle sue richieste.

Modalità

I Suoi dati personali saranno trattati, con strumenti automatizzati e non automatizzati, con l'impiego di misure idonee per la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi.

Destinatari

I dati da Lei forniti non saranno diffusi in alcun modo.

Il trattamento o fasi di esso potranno essere eseguiti da altre Società del Gruppo Hera che agiranno in qualità di responsabili esterni del trattamento. I dati personali potranno essere comunicati a terzi legati contrattualmente alle Società del Gruppo (quali Istituti bancari e creditizi, consulenti legali/fiscali, società di recupero crediti, ecc.). I dati saranno trattati esclusivamente da soggetti autorizzati e formalmente incaricati all'assolvimento di tali compiti, identificati, istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge.

Periodo di conservazione dei dati. *I Suoi dati saranno conservati per il periodo di tempo definito secondo i seguenti criteri: espletamento della pratica e conseguenti adempimenti di legge.*

Diritti dell'interessato. *Lei potrà esercitare i seguenti diritti previsti dal REG UE 2016/679 scrivendo un messaggio di posta elettronica all'indirizzo inrete_distribuzione@legalmail.it*

Art. 15 (Diritto di accesso): Lei potrà ottenere conferma del trattamento dei suoi dati personali, l'accesso agli stessi e a tutte le informazioni contenute nella presente informativa; in particolare, il titolare del trattamento Le fornirà copia dei dati personali oggetto di trattamento dietro sua richiesta.

Art. 16 (Diritto di rettifica): Lei potrà ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano senza ingiustificato ritardo e potrà integrare i suoi dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

Art. 17 (Diritto alla cancellazione): Lei potrà ottenere la cancellazione dei suoi dati personali senza ingiustificato ritardo se i dati non sono più necessari rispetto alle finalità; sono stati trattati illecitamente; per un obbligo legale; se lei ha revocato il consenso o si oppone al trattamento.

Art. 18 (Diritto di limitazione di trattamento): Lei ha diritto di ottenere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

a) se contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;

b) se il trattamento è illecito e Lei si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;

c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari a Lei interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;

d) Lei si è opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto ai suoi.

Art. 20 (Diritto alla Portabilità dei dati): Lei ha diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che la riguardano e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti, qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.

Art. 21 (Diritto di opposizione): Lei ha diritto di opporsi, in tutto o in parte al trattamento, quindi il titolare del trattamento si asterrà dal trattare ulteriormente i suoi dati, salvo che dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle sue libertà, oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing, Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che la riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione, nella misura in cui sia connessa a tale marketing. Qualora i dati personali siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, Lei, per motivi connessi alla sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento, salvo se il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico.

Diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo *L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante competente.*

Data Protection Officer *Il DPO è il Responsabile della funzione Privacy, Sicurezza Logica e Sviluppo Sistema di Gestione di Hera S.p.A. Lei lo potrà contattare presso Hera S.p.A. viale Berti Pichat 2/4 40127 Bologna o con mail a dataprotectionofficer@gruppohera.it o al n. telef. 0510577046*

Inrete Distribuzione Energia S.p.A.
Amministratore Delegato
Ing. Alessandro Baroncini