

**INFORMAZIONI A CURA DELLE IMPRESE DISTRIBUTRICI**  
**(Art.22, Allegato B a Delibera ARERA 617/2023/R/eel - TIQC)**

Livelli specifici di qualità commerciale del servizio di distribuzione di energia elettrica definiti dall'ARERA (TIQC, tabella 1)

	Clienti BT	Clienti MT	Produttori BT	Produttori MT
Tempo massimo di preventivazione per l'esecuzione di lavori sulla rete BT per connessioni ordinarie	15 giorni lavorativi	non applicabile	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di preventivazione per l'esecuzione di lavori sulla rete BT per connessioni temporanee	10 giorni lavorativi	non applicabile	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di preventivazione per l'esecuzione di lavori sulla rete MT	non applicabile	30 giorni lavorativi	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di esecuzione di lavori semplici per connessioni ordinarie	10 giorni lavorativi	20 giorni lavorativi	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di esecuzione di lavori semplici per connessioni temporanee con potenza disponibile prima e dopo l'attivazione entro i 40 kW e distanza massima di 20 metri dagli impianti di rete permanenti esistenti	5 giorni lavorativi	non applicabile	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di esecuzione di lavori semplici per connessioni temporanee con potenza disponibile prima e dopo l'attivazione oltre i 40 kW e/o distanza massima superiore a 20 metri dagli impianti di rete permanenti esistenti	10 giorni lavorativi	20 giorni lavorativi <sup>(1)</sup>	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo per l'esecuzione di lavori complessi	50 giorni lavorativi	50 giorni lavorativi	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di comunicazione dell'esito della verifica della tensione di fornitura	20 giorni lavorativi	20 giorni lavorativi	20 giorni lavorativi	20 giorni lavorativi
Tempo massimo di ripristino del valore corretto della tensione di fornitura	50 giorni lavorativi	50 giorni lavorativi	50 giorni lavorativi	50 giorni lavorativi
Fascia massima di puntualità per appuntamenti con il cliente finale (inclusi gli appuntamenti posticipati)	2 ore	2 ore	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di attivazione della fornitura	5 giorni lavorativi	5 giorni lavorativi	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale	5 giorni lavorativi	7 giorni lavorativi	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità	1 giorno feriale <sup>(2)</sup>	1 giorno feriale	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di ripristino della fornitura in seguito a guasto del gruppo di misura	3 ore <sup>(3)</sup> 4 ore <sup>(4)</sup>	non applicabile	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di comunicazione dell'esito della verifica del gruppo di misura	15 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi
Tempo massimo di sostituzione del gruppo di misura guasto	15 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi

(1) si applica indipendentemente dalla distanza dagli impianti di rete permanenti esistenti;

(2) in caso di riduzione della potenza disponibile fino ad un valore non inferiore al 15% della potenza contrattualmente impegnata, lo standard applicabile è 1 giorno lavorativo;

(3) richieste pervenute nei giorni lavorativi dalle ore 8.00 alle ore 18.00; nel caso intervento su appuntamento richiesto dal cliente contestualmente alla segnalazione del guasto, si applica la fascia di puntualità di 2 ore;

(4) richieste pervenute nei giorni non lavorativi o nei giorni lavorativi dalle 18.00 alle 8.00 nel caso intervento su appuntamento richiesto dal cliente contestualmente alla segnalazione del guasto, si applica la fascia di puntualità di 2 ore;

	02/10/2024	Rev. 1	PAGINA 2/2
	<b>INFORMAZIONI A CURA DELLE IMPRESE DISTRIBUTRICI</b> <b>(Art.22, Allegato B a Delibera ARERA 617/2023/R/eel - TIQC)</b>		

Livelli specifici di qualità relativi al tempo di messa a disposizione del venditore di dati tecnici definiti dall'ARERA (TIQC, tabella 2).

<b>Tipologia dati tecnici</b>	<b>Motivazione richiesta da parte del venditore</b>	<b>Livello</b>
Dati acquisibili con lettura del gruppo di misura (M01)	Reclami e richieste di informazioni scritti o procedura di conciliazione paritetica	6 giorni lavorativi
Altri dati tecnici (M02)	Reclami e richieste di informazioni scritti o procedura di conciliazione paritetica	6 giorni lavorativi.
Altri dati tecnici complessi (M02C)	Reclami e richieste di informazioni scritti o procedura di conciliazione paritetica	12 giorni lavorativi