

 <b>INRETE</b> <small>DISTRIBUZIONE ENERGIA</small>	<b>02/10/2024</b>	<b>Rev. 1</b>	<b>PAGINA 1/1</b>
	<b>INFORMAZIONI A CURA DELLE IMPRESE DISTRIBUTRICI</b> <b>(Art.22, Allegato B a Delibera ARERA 617/2023/R/eel - TIQC)</b>		

Livelli generali di qualità commerciale del servizio di distribuzione di energia elettrica definiti dall'ARERA (TIQC, tabella 3)

	<b>Clienti BT</b>	<b>Clienti MT</b>	<b>Produttori BT</b>	<b>Produttori MT</b>
Percentuale minima di risposte motivate a reclami scritti o richieste di informazioni scritte relative al servizio di distribuzione	30 giorni solari nel 95% dei casi			
Percentuale minima di risposte motivate a reclami scritti o richieste di informazioni scritte relative al servizio di misura	30 giorni solari nel 95% dei casi			

Livelli generali di qualità commerciale riferiti al tempo di messa a disposizione del venditore di dati tecnici definiti dall'ARERA (TIQC, tabella 4)

<b>Tipologia dati tecnici</b>	<b>Motivazione richiesta da parte del venditore</b>	<b>Livello</b>
Dati acquisibili con lettura del gruppo di misura (M01)	Reclami/richieste ricevute dal venditore per telefono	6 giorni lavorativi nel 95% dei casi
Altri dati tecnici semplici (M02)	Reclami/richieste ricevute dal venditore per telefono	6 giorni lavorativi nel 95% dei casi