

 INRETE DISTRIBUZIONE ENERGIA	Informativa Privacy ex. Art. 13 del GDPR UE 2016/679		
	EDIZIONE: novembre 2021	REVISIONE: 4	PAG. 1 DI 1
	Servizio Telefonico INRETE numero verde		

Protocollo n. 46208/21 del 24 novembre 2021

Interessati

Coloro che richiedono telefonicamente, attraverso i numeri dedicati, informazioni e appuntamenti per attività tecniche.

Titolare del trattamento

INRETE Distribuzione Energia S.p.A., con sede legale in Viale Berti Pichat 2/4, 40127, Bologna.

Dati personali raccolti

I Dati personali oggetto delle operazioni di trattamento, funzionali a gestire le richieste, in particolare, le informazioni necessarie a fissare gli appuntamenti per attività tecniche (es. nome e cognome, indirizzo, numero chiamante, ecc.).
La conversazione telefonica sarà registrata.

Base giuridica

Il trattamento dei Suoi dati personali si fonda sulle seguenti basi giuridiche:

- 1) esecuzione dei servizi e gestione delle richieste (lettera a) delle "Finalità" a seguire).
- 2) adempimento obblighi di legge (lettere b) e c) delle "Finalità" a seguire).
- 3) interesse legittimo a conoscere il livello di soddisfazione del richiedente (lettera d) delle "Finalità" a seguire).

Finalità

Il trattamento dei dati personali che intendiamo effettuare ha le seguenti finalità:

- a) svolgere le attività connesse ai servizi di distribuzione e alla gestione delle richieste dell'interessato;
- b) adempiere ad obblighi previsti da leggi, regolamenti, normativa comunitaria, disposizioni impartite dalle Autorità;
- c) gestire eventuali contenziosi;
- d) indagini di soddisfazione del servizio ricevuto.

Modalità

I suoi dati personali saranno trattati con strumenti elettronici e cartacei, il cui controllo è affidato a INRETE Distribuzione Energia S.p.A.

Natura del conferimento

L'omessa comunicazione dei dati comporterà l'impossibilità di erogarle i servizi richiesti.

Le interviste di gradimento sono finalizzate a verificare il livello di soddisfazione e sono indipendenti rispetto al soddisfacimento della sua richiesta di servizio.

Destinatari

I dati da Lei forniti non saranno diffusi in alcun modo. Il trattamento o fasi di esso potranno essere eseguiti da altre Società del Gruppo Hera e da Fornitori, che agiranno in qualità di responsabili esterni del trattamento.

I dati personali potranno essere comunicati a terzi legati contrattualmente alle Società del Gruppo per la gestione delle richieste e alle Autorità Pubbliche per le finalità indicate dalla legge.

I dati saranno trattati da soggetti autorizzati e formalmente incaricati all'assolvimento di tali compiti, identificati, istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge.

Periodo di conservazione dei dati.

I dati personali saranno trattati e conservati per il tempo minimo indispensabile ad evadere le richieste e secondo quanto richiesto dalle disposizioni di legge e dai provvedimenti delle Autorità regolatorie.

Diritti dell'interessato.

Lei ha il diritto di ottenere, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del REG UE 2016/679) rivolgendosi direttamente al INRETE Distribuzione Energia S.p.A. a mezzo mail all'indirizzo inrete_distribuzione@legalmail.it

Diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo

Lei ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante competente.

Data Protection Officer

Il DPO è il Responsabile della funzione Privacy, Information Security Compliance e Normativa QSA di Hera S.p.A. Lei lo potrà contattare presso Hera S.p.A., viale Berti Pichat 2/4 40127 Bologna o con mail a dataprotectionofficer@gruppohera.it o al n.telef.051.0577046

INRETE Distribuzione Energia S.p.A.
 Amministratore Delegato
 Ing. Federico Bronzini

